

คู่มือสำหรับประชาชน
(องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา)

งานที่ให้บริการ	ระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ขัดข้อง (E-service)
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
- เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา ในหัวข้อ E-service >> ระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ขัดข้อง - หน่วยงานผู้รับผิดชอบ กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการแจ้งเหตุ

ไฟฟ้าสาธารณะ เป็นบริการขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพราะเป็นสิ่งจำเป็นในการดำรงชีวิตของประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน ไฟฟ้าสาธารณะจึงเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่ง ที่มีส่วนช่วยลดการเกิดปัญหาอุบัติเหตุบนท้องถนน ปัญหาการมีวัชพืชมของเขาวงกต และปัญหาการก่ออาชญากรรมต่างๆ ในยามวิกาล เช่น การลักขโมย ฉกชิง วิ่งราว ทำร้ายร่างกาย เป็นต้น ซึ่งการให้บริการไฟฟ้าสาธารณะแก่ประชาชน เป็นภารกิจหน้าที่สำคัญประการหนึ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เมื่อไม่ได้รับความสะดวกในการใช้ไฟฟ้าสาธารณะก็จะมีมารับแจ้งจากประชาชน เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา ซ่อม เปลี่ยน ปรับปรุงและบำรุงรักษาไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งานได้ อยู่เสมอ

หมายเหตุ ๑) ขั้นตอนการดำเนินงานตามคู่มือจะเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลการแจ้งเหตุเรียบร้อยแล้ว

๒) กรณีข้อมูลในการแจ้งเหตุไม่ครบถ้วน/หรือมีความบกพร่องไม่สมบูรณ์ เป็นเหตุไม่ให้อำนาจพิจารณา หรือตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล หรือตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุไฟฟ้าสาธารณะ ขัดข้องได้ เจ้าหน้าที่จะแจ้งเหตุความบกพร่องของข้อมูลผ่านทาง E-service >> ระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ขัดข้อง โดยผู้แจ้งเหตุจะต้องดำเนินการแก้ไขและ/หรือเพิ่มเติม ข้อมูลภายในระยะเวลาที่กำหนด มิเช่นนั้นจะถือว่าผู้แจ้งเหตุละทิ้งคำขอ เมื่อเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูลแล้ว จึงจะยืนยันการรับแจ้งเหตุผ่านระบบ และดำเนินการเสนอเรื่องเพื่อให้ผู้มีอำนาจพิจารณาต่อไป

๓) เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้แจ้งเหตุทราบภายใน ๗ วัน นับแต่วันที่ ได้รับแจ้งเหตุ ตามมาตรา ๑๐ แห่ง พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
๑. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในการแจ้งเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	๑ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	- ผู้แจ้งเหตุต้องระบุข้อมูลให้ครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถพิจารณาตรวจสอบสถานที่เกิดเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้องได้
๒. เจ้าหน้าที่ลงพื้นที่เพื่อตรวจสอบ	๓ - ๔ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	
๓. เสนอเรื่องเพื่อให้ผู้มีอำนาจพิจารณา	๑ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	
๔. เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้แจ้งเหตุทราบ	๑ วัน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	ในระบบจะแจ้งสถานะ : รอดำเนินการ
๕. เจ้าหน้าที่ดำเนินการแก้ไขเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง	ระยะเวลา เป็นไปตาม ระเบียบที่ เกี่ยวข้อง ของแต่ละ กระบวนการ ดำเนินงาน	กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	ในระบบจะแจ้งสถานะ : ดำเนินการแล้ว

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ประมาณ ๗ วัน นับจากวันที่เจ้าหน้าที่ยืนยันการรับแจ้งเหตุ

รายการประกอบการแจ้งเหตุ

๑. กรอกข้อมูล ชื่อ - สกุล หมายเลขโทรศัพท์ ของผู้แจ้ง
๒. ระบุสถานที่เกิดเหตุไฟฟ้าสาธารณะขัดข้อง (จุดสังเกต/ถนนสาย/ตำบล/อำเภอ ฯลฯ)
๓. ระบุอาการชำรุด/สาเหตุที่พบในเบื้องต้น (ชำรุดบางส่วน/ชำรุดทั้งหมด/อุบัติเหตุรถชนเสา ฯลฯ)

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการบริการไม่เป็นธรรม สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา หมายเลขโทรศัพท์ ๐-๓๕๗๙-๖๔๔๕

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในหัวข้อ E-service >> ระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ขัดข้อง