



คู่มือ

การใช้งาน ระบบการให้บริการประชาชน
ทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) : ระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะ
ของ อบจ.พระนครศรีอยุธยา ชัดช่อง
(Work Manual)



คู่มือ แจ้งไฟฟ้าชัดช่องฯ

กองช่าง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำนำ

คู่มือการใช้งานระบบบริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางการดำเนินการมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานเกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติราชการและมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ตอบสนองความต้องการของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานและอำนวยความสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์และมีการประเมินผลการให้บริการอย่างสม่ำเสมอซึ่งจำเป็นจะต้องมีขั้นตอน/กระบวนการ แนวทางในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

กองช่าง
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หลักการและเหตุผล	๑
สถานที่ตั้ง	๑
หน้าที่ความรับผิดชอบ	๑
ส่วนงานที่รับผิดชอบ	๑
วัตถุประสงค์	๑
ช่องทางการขอรับบริการ	๒
ขั้นตอนการดำเนินการ	๒
ระยะเวลาการดำเนินการแจ้งระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะของ อบจ.พระนครศรีอยุธยา ชัดข้อง	๒
กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๒
แผนผังการดำเนินการการแจ้งระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะของ อบจ.พระนครศรีอยุธยา ชัดข้อง	๓
ภาพตัวอย่างการดำเนินการ	๔

คู่มือการใช้งานระบบการให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) : ระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะ ของ อบจ.พระนครศรีอยุธยา ชัดช่อง

๑. หลักการและเหตุผล

การขับเคลื่อนองค์กรโดยการพัฒนาระบบงานบริการ ให้อยู่ในรูปแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) โดยทำให้ ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว ด้วยความโปร่งใสและสามารถปรับตัวให้ตรงกับความต้องการใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา ประกอบการปรับปรุงรูปแบบการบริการด้วย E-Service จะสอดคล้องกับ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔.๑.๒ ภาครัฐมีความเชื่อมโยงในการให้บริการสาธารณะต่าง ๆ ผ่านการนำเทคโนโลยี ดิจิทัลมาประยุกต์ใช้มีระบบการบริหารจัดการข้อมูลที่มีความเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานและแหล่งข้อมูล ต่าง ๆ นำไปสู่การวิเคราะห์การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อการพัฒนานโยบายและการให้บริการภาครัฐ นอกจากนั้น การพัฒนางานบริการภาครัฐในรูปแบบ E-Service นับได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของการขับเคลื่อน นโยบายรัฐบาลดิจิทัล ซึ่งให้ทุกหน่วยงานนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาคุณภาพงานบริการประชาชน อย่างเต็มที่ เพื่อเพิ่มความสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ และมีประสิทธิภาพอีกทั้งต้องเป็นระบบที่ประชาชนสามารถ ตรวจสอบ ความโปร่งใสในการ ทำงานของภาครัฐได้อีกด้วย ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงาน ภาครัฐที่มีหน้าที่บริการสาธารณะ และอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนตามภารกิจหน้าที่ขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น

ดังนั้น องค์กรบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงได้จัดทำ “ระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะของ อบจ.พระนครศรีอยุธยา ชัดช่อง” ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ผู้รับบริการ โดยทำให้ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส

๒. สถานที่ตั้ง

๕๕ หมู่ ๗ ตำบลคลองสวนพลู อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๓. หน้าที่ความรับผิดชอบ

รับเรื่องการแจ้งระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะของ อบจ.พระนครศรีอยุธยา ชัดช่อง

๔. ส่วนงานที่รับผิดชอบ

กองช่าง องค์กรบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๕. วัตถุประสงค์

๑) เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อ องค์กรบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สามารถติดต่อราชการด้วยระบบ (E-Service)

๒) เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการมาติดต่อขอรับบริการของประชาชน

๓) เพื่อยกระดับการพัฒนาการให้บริการ และสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรบริหาร ส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๖. ช่องทางการขอรับบริการ

เว็บไซต์องค์กรบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา <http://aypao.go.th> หัวข้อ “ระบบแจ้งไฟฟ้า สาธารณะของ อบจ.พระนครศรีอยุธยา ชัดช่อง”

๗. ขั้นตอนการจัดการดำเนินการ

- ๑) แต่งตั้งคณะทำงานในการจัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- ๒) กำหนดภารกิจในการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- ๓) จัดทำระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) โดยประชาชนผู้รับบริการสามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผ่านทางเว็บไซต์หรือเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยเป็นช่องทางที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ ผู้มาขอรับบริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมาติดต่อราชการด้วยตนเองและยื่นคำร้องออนไลน์ เพื่อขอให้ทางกองช่างดำเนินการโดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมาที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- ๔) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา สื่อสังคมอิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ
- ๕) จัดทำคู่มือ/แนวทางการใช้งานระบบการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service)
- ๖) ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
- ๗) รายงานผลการดำเนินการ

๘. ระยะเวลาการดำเนินการแจ้งระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะของ อบจ.พระนครศรีอยุธยา ชัดข้อ

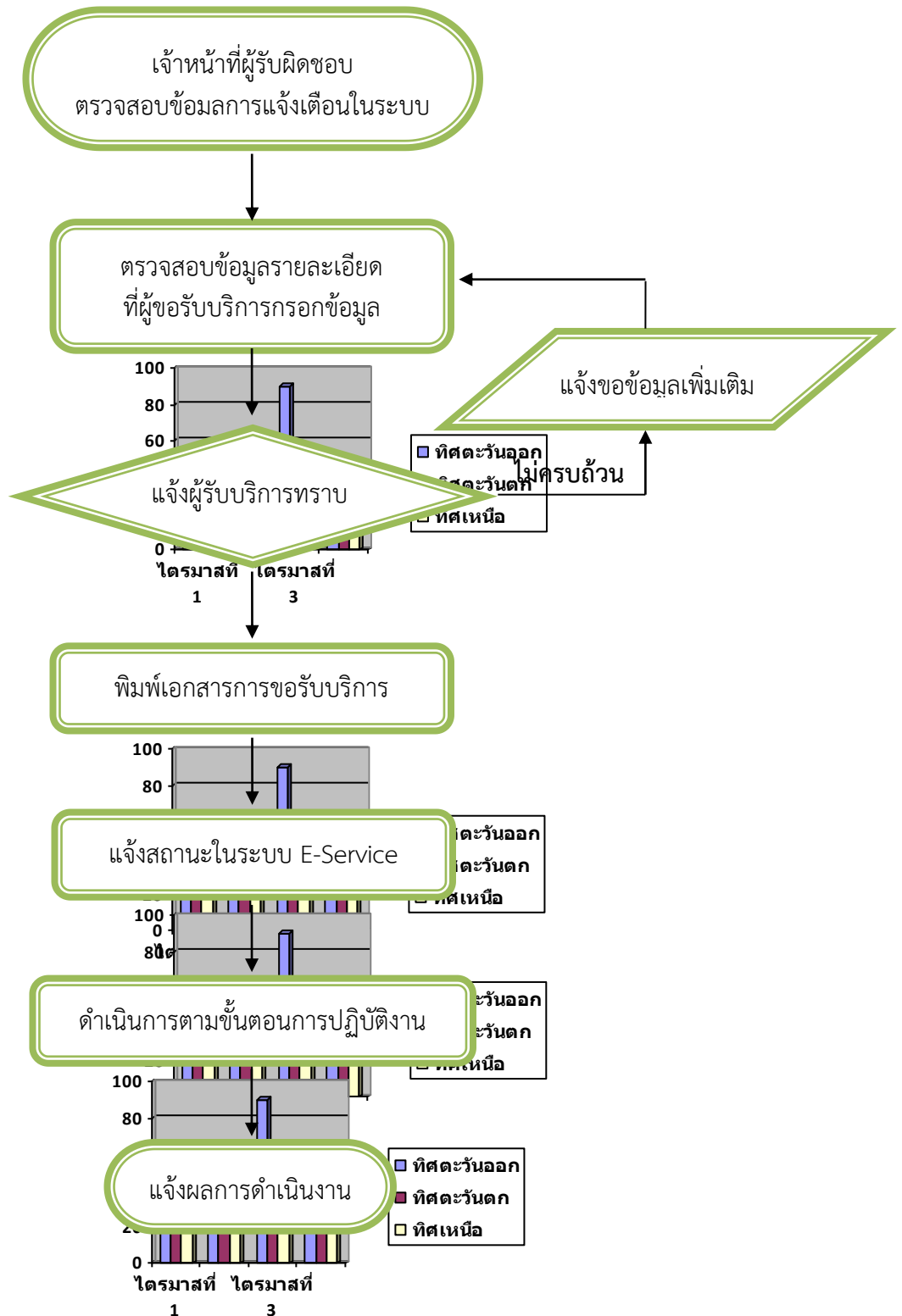
ขั้นตอน	ระยะเวลา
๑. ตรวจสอบข้อมูลการแจ้งเตือนในระบบ	๕ นาที
๒. ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดที่ผู้ขอรับบริการกรอกข้อมูล	๕ นาที
๓. แจ้งผู้รับบริการทราบ	๕ นาที
๔. พิมพ์เอกสารการขอรับบริการ	๕ นาที
๕. เจ้าหน้าที่แจ้งสถานะในระบบ E-Service	๑๐ นาที
๖. ดำเนินการตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ประมาณ ๗ วัน หลังจากเจ้าหน้าที่ยืนยัน การรับแจ้งเหตุ
๗. แจ้งผลการดำเนินงาน	๓๐ นาที

๙. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- ๙.๑ พระราชบัญญัติองค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ.๒๕๔๒
- ๙.๒ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖

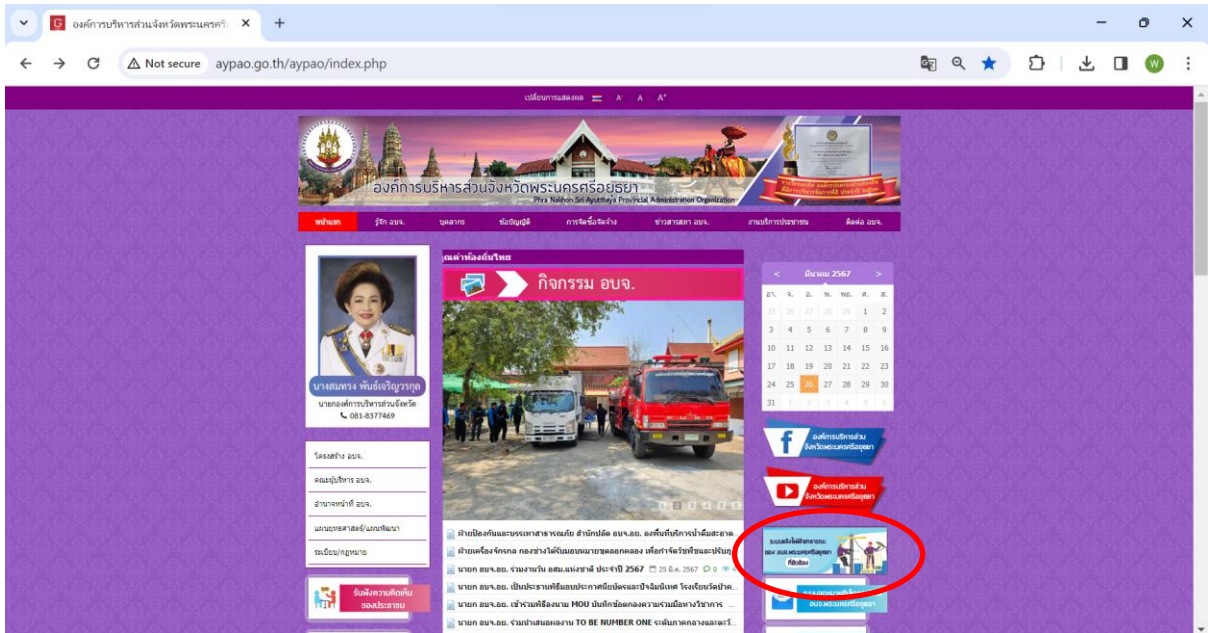
๑๐. แผนผังกระบวนการดำเนินการแจ้งระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะของ อบจ.พระนครศรีอยุธยา ชัดช่อง

แผนผังขั้นตอนดำเนินการการแจ้งระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะของ อบจ.พระนครศรีอยุธยา ชัดช่อง

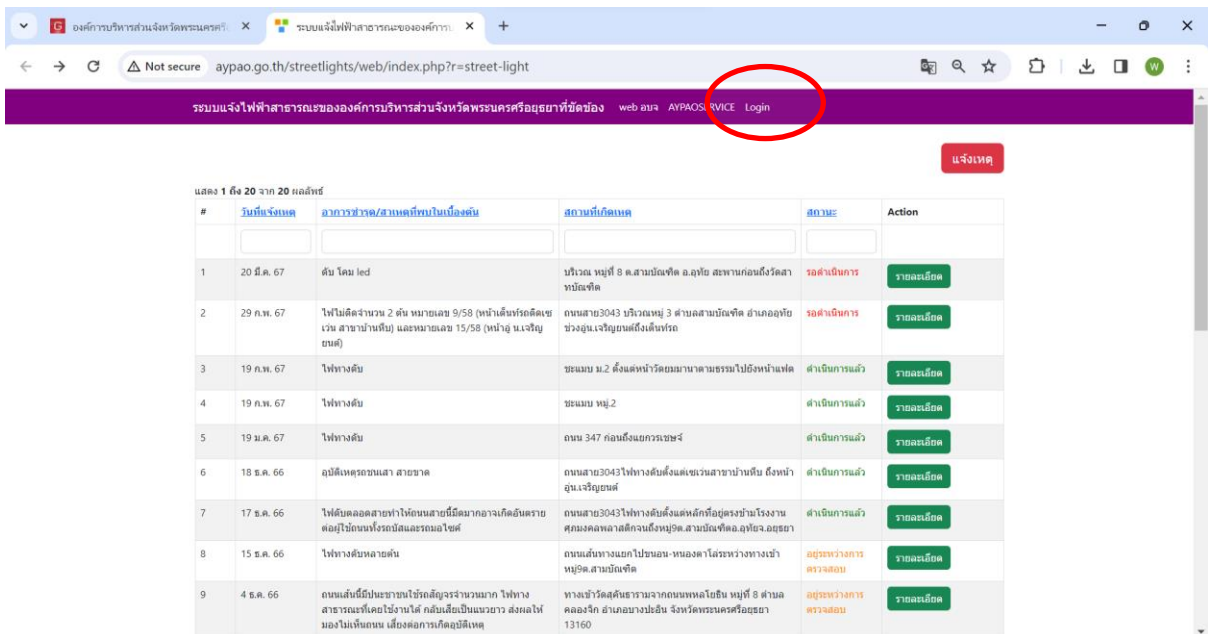


๑๑. ภาพตัวอย่างการดำเนินการ

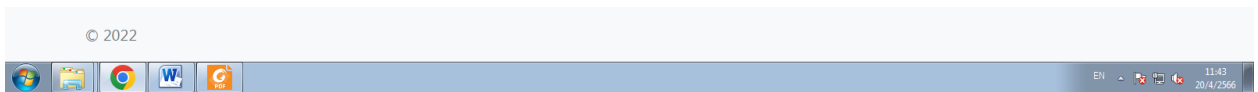
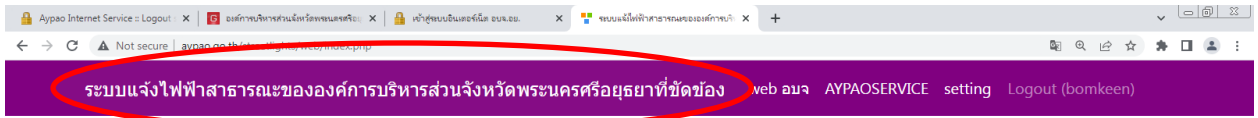
๑๑.๑ เข้าที่เมนู “ระบบไฟฟ้าสาธารณะ ของ อบจ.พระนครศรีอยุธยา ชัดข้อง



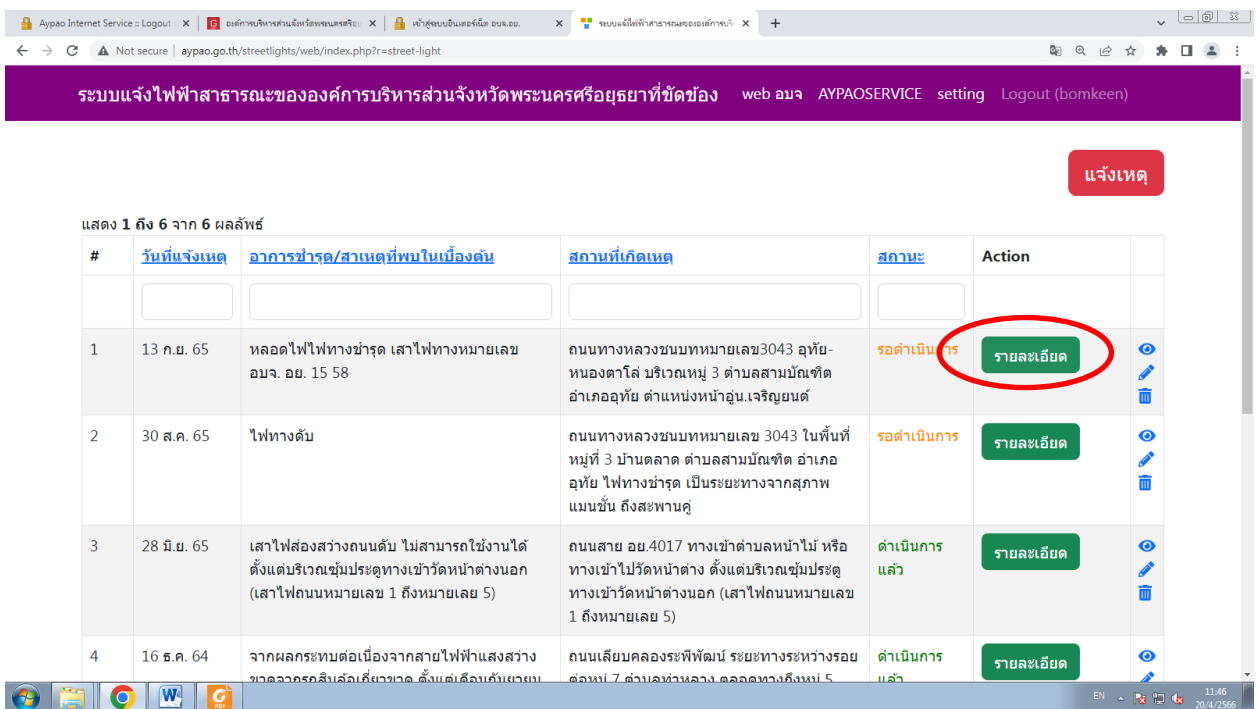
๑๑.๒ เจ้าหน้าที่ดำเนินการเข้าสู่ระบบในหัวข้อ “Login”



๑๑.๓ เมื่อเข้าระบบแล้วเข้าที่หัวข้อ “ระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ขัดข้อง



๑๑.๔ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลและรายละเอียด













๑๑.๕ เจ้าหน้าที่แจ้งขอข้อมูลเพิ่มเติม/แจ้งผลการดำเนินการ

ระบบแจ้งไฟฟ้าสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ขัดข้อง web อมจ AYPAAOSERVICE setting Logout (bomkeen)

แจ้งเหตุ

แสดง 1 ถึง 6 จาก 6 ผลลัพธ์

#	วันที่แจ้งเหตุ	อาการชำรุด/สาเหตุที่พบในเมืองต้น	สถานที่เกิดเหตุ	สถานะ	Action
1	13 ก.ย. 65	หลอดไฟโพงทางชำรุด เสาไฟโพงหมายเลข อมจ. อย. 15 58	ถนนทางหลวงชนบทหมายเลข3043 อุทัย-หนองตาโล้ บริเวณหมู่ 3 ตำบลสามัคคีตติ์ อำเภออุทัย ตำบลหน้าอุ้น.เจริญยนต์	รอดำเนินการ	รายละเอียด   
2	30 ส.ค. 65	ไฟโพงดับ	ถนนทางหลวงชนบทหมายเลข 3043 ในพื้นที่ หมู่ที่ 3 บ้านตลาด ตำบลสามัคคีตติ์ อำเภออุทัย โพงทางชำรุด เป็นระยะทางจากสภาพแมนชั่น ถึงสะพานคู่	รอดำเนินการ	รายละเอียด   
3	28 มี.ย. 65	เสาไฟส่องสว่างถนนดับ ไม่สามารถใช้งานได้ ตั้งแต่บริเวณชุมประทูทางเข้าวัดหน้าตางนอก (เสาไฟถนนหมายเลข 1 ถึงหมายเลข 5)	ถนนสาย อย.4017 ทางเข้าตำบลหน้าไม้ หรือทางเข้าไปวัดหน้าตาง ตั้งแต่บริเวณชุมประทูทางเข้าวัดหน้าตางนอก (เสาไฟถนนหมายเลข 1 ถึงหมายเลข 5)	ดำเนินการแล้ว	รายละเอียด   
4	16 ส.ค. 64	จากผลกระทบเนื่องจากสายไฟฟ้าแสงสว่างขาดจากกรณีสืบเสาะแล้วตั้งแต่เดือนกันยายน	ถนนเลียบคลองระพีพัฒน์ ระยะทางระหว่างรอยต่อหมู่ 7 ตำบลหนองหลวง ตำบลหนองสิงหนิง 5	ดำเนินการแล้ว	รายละเอียด 



องค์การบริหารส่วนจังหวัด พระนครศรีอยุธยา

คู่มือการใช้งาน E-SERVICE (สำหรับเจ้าหน้าที่)

1

ตรวจสอบข้อมูล
การแจ้งเตือน
E-SERVICE



2

ตรวจสอบข้อมูล
รายละเอียดที่ผู้ขอรับ
บริการกรอกข้อมูล
และจัดส่งมาใน E-SERVICE



3

แจ้งผู้รับบริการทราบหรือ
ให้ผู้รับบริการจัดส่งข้อมูล
เอกสารเพิ่มเติม
(กรณีข้อมูลหรือเอกสารไม่ครบถ้วน)



4

พิมพ์แบบฟอร์ม
การขอรับบริการ



5

แจ้งสถานะ
การดำเนินการ
ในระบบ E-SERVICE



6

ดำเนินการตาม
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน
และระเบียบที่เกี่ยวข้อง



7

แจ้งผลให้
ผู้รับบริการทราบ

