



# บันทึกข้อความ

หน้าห้องปลัด อบจ.อย.  
รับที่ 149  
วันที่ 4 ก.พ. 2569

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด โทร. ๐-๓๕๗๙-๖๔๔๕

ที่ อย ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

หน้าห้องนายก อบจ.  
เลขที่ 136  
วันที่ ๔ ก.พ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## ๑. เรื่องเดิม

ตามท้องที่การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งตั้งอยู่ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชั้น ๑ (บริเวณหน้าห้องกองสวัสดิการสังคม) เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของทางราชการ และส่งเสริมการร่วมตรวจสอบของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐ นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙ ซึ่งประกอบไปด้วย สรุปสถิติผู้ใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สรุปสถิติผู้ขอใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียบร้อยแล้ว จึงเสนอมาพร้อมนี้

## ๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

ในการนี้ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จะนำผลการดำเนินงานดังกล่าว มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และศูนย์ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้มีความครบถ้วน เหมาะสม มากยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ความเห็นผู้บังคับบัญชา
- ทราบ  อนุมัติ  ลงนามแล้ว
- เห็นชอบ  อนุญาต  รวมเรื่อง
- ดำเนินการ
- มอบ.....

(นางสาววาสนา ทักษณิวรรณกุล)

นิติกรชำนาญการ

(นายบรรณ แก้วฉ่ำ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางลัดดา ภาคทรัพย์ศรี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(นายอนุชา โห้สมบูรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นางสิริกิต์ ชุตินันท์)

เลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙

วันที่	จำนวนผู้มาใช้บริการ	รายการข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ	ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ			วัตถุประสงค์	การพิจารณาคำขอ			หมายเหตุ
			มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑		ให้เปิดเผยทั้งหมด	ให้เปิดเผยบางส่วน	ปฏิเสธคำขอ	
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม						๐				ราย



ทะเบียนผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ลำดับที่	วันเดือนปี	ชื่อ - สกุล	อาชีพ	ที่อยู่/เบอร์โทรติดต่อ	รายการ ข้อมูลข่าวสาร ที่ขอรับบริการ	วัตถุประสงค์	ลายมือชื่อผู้ขอรับบริการ	หมายเหตุ	
}									
		ธันวาคม ๖๑	- ว่างไม่มีผู้ให้บริการ -						

ลงชื่อ.....ผู้บันทึก/รายงาน

(น.ส. สดดา ทักทิมกรกุล)

ลงวันที่ 2 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 256๑

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)

ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙

มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

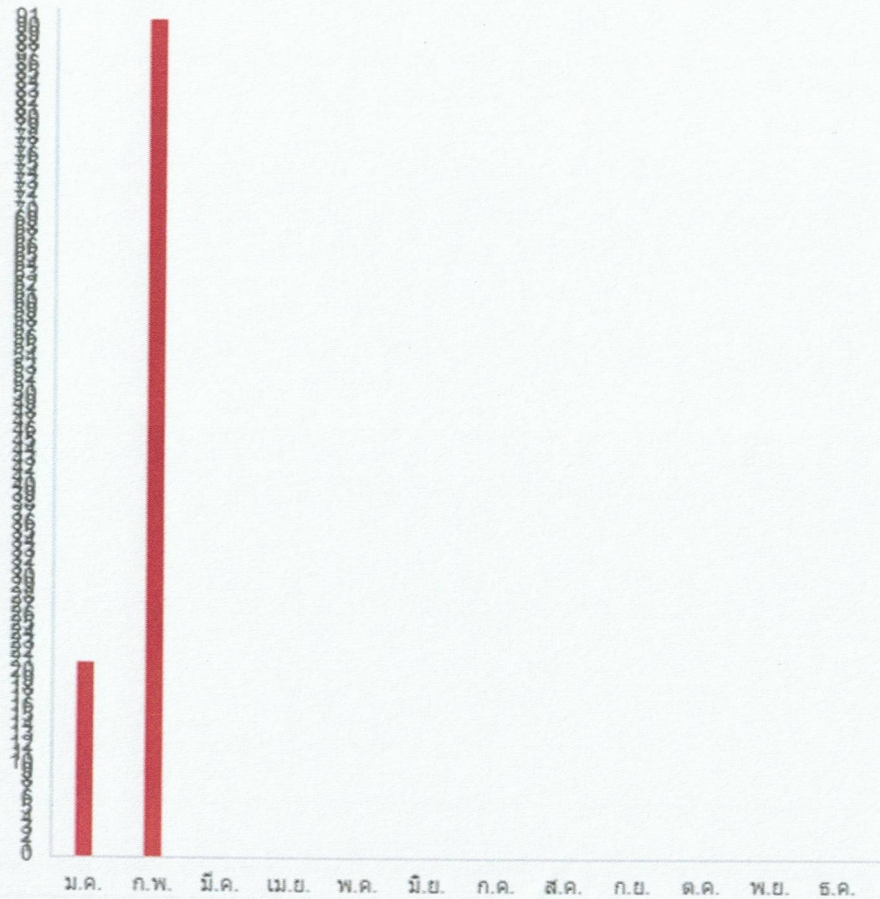
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ																		
เพศ		อายุ						การศึกษา				อาชีพ						
ชาย	หญิง	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๒๐ - ๓๙ ปี	๔๐ - ๔๙ ปี	๕๐ - ๕๙ ปี	๖๐ - ๖๙ ปี	๗๐ ปี ขึ้นไป	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	อื่น ๆ	ข้าราชการ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง ภาครัฐ	นักเรียน/ นักศึกษา	ธุรกิจส่วนตัว	พนักงาน บริษัท	อื่น ๆ
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					
เรื่อง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	-	-	-	-	-
๒. การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	-	-	-	-	-
๓. ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา	-	-	-	-	-
๔. ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	-	-	-	-	-
๕. การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	-	-	-	-	-
รวม (คิดเป็นร้อยละ%)	-	-	-	-	-

สรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
 ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙ (ข้อมูล ณ วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙)

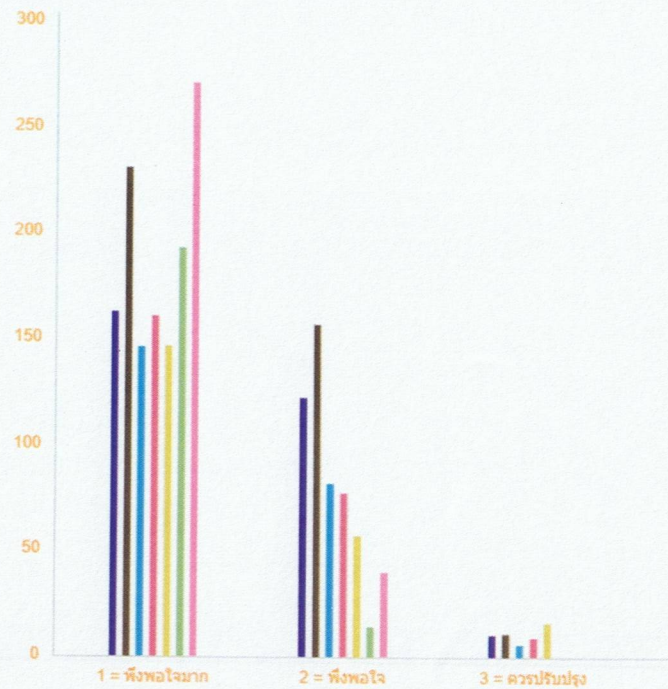
สถิติผู้ใช้บริการ ปี2569

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน (ครั้ง)	21	91										



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๘

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ.2562 (295 ราย)	163 (55.25%)	122 (41.36%)	10 (3.39%)
พ.ศ.2563 (399 ราย)	231 (57.89%)	157 (39.35%)	11 (2.76%)
พ.ศ.2564 (234 ราย)	146 (62.39%)	82 (35.04%)	6 (2.56%)
พ.ศ.2565 (247 ราย)	161 (65.18%)	77 (31.17%)	9 (3.64%)
พ.ศ.2566 (220 ราย)	147 (66.82%)	57 (25.91%)	16 (7.27%)
พ.ศ.2567 (207 ราย)	193 (93.24%)	14 (6.76%)	0 (0.00%)
พ.ศ.2568 (311 ราย)	271 (87.14%)	40 (12.86%)	0 (0.00%)



สรุปสถิติผู้ใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙

วันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ขอใช้ห้อง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์โทรติดต่อ	จำนวน ผู้เข้าร่วม	วัตถุประสงค์	เวลาที่ขอใช้	การพิจารณา		หมายเหตุ	
								อนุญาต ให้ใช้	ไม่อนุญาต ให้ใช้		
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
๓๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-		
รวม										๐	ครั้ง

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์  
ในผู้รับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙

เรื่อง (๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙)	มีการแสดง ความคิดเห็น	รายละเอียดที่แสดง ความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีการแสดง ความคิดเห็น
<b>๑. การให้บริการของหน่วยงาน</b>			
๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ	-	-	✓
๑.๒ ด้านบุคลากร	-	-	✓
๑.๓ ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	✓
<b>๒. การร้องเรียน</b>	-	-	✓
<b>๓. การร้องทุกข์</b>	-	-	✓

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
อบจ. พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ค้นหาเฉพาะหน่วยงานตัวเอง

[หน้าแรก](#) > [เกี่ยวกับศูนย์ข้อมูลข่าวสาร](#) > [สำหรับหน่วยงานราชการ](#) > [สำหรับประชาชน](#) > [เชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลข่าวสารอื่นๆ](#) > [อื่นๆ](#)

รายการข้อมูล

- ข่าวสารจาก สพร.
- คติธรรม / คติประจำตำแหน่ง
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
  - มาตรา 7 (1) โครงสร้างและการจัดองค์การในการดำเนินงาน
  - มาตรา 7 (2) รูปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
  - มาตรา 7 (3) สถานที่ติดต่อเพื่อรับข้อมูลข่าวสาร
  - มาตรา 7 (4) กฎ มติ ครม. ข้อบังคับ

**กระดานถามตอบ**

ตั้งคำถาม
รหัส

ยังไม่มีข้อมูล

	เรื่อง	ประเภท	วันที่ส่ง	สถานะ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ  
อบจ. พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ติดตามข่าวสาร

0-35796-456

สรุปผลร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐  
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๙

เรื่องร้องเรียน (๑ - ๓๑ มกราคม ๒๕๖๙)	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
<b>การร้องเรียนตามมาตรา ๑๓</b>							
๑. ไม่ส่งข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๒๓ (๓) ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. ไม่จัดข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ ตามมาตรา ๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ปฏิบัติงานล่าช้าในการพิจารณาให้ข้อมูลข่าวสารหรือเพิกเฉย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. ฝ่ายینไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. ฝ่ายینไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
<b>การร้องเรียนตามมาตรา ๓๓</b>							
กรณีหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารที่มีค้ำขอนั้นแต่ผู้ขอไม่เชื่อว่าเป็นความจริง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน