



บันทึกข้อความ

หน้าห้องปลัด อบจ.อย.
รับที่ 1285
วันที่ ๕ ธ.ค. 2568

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด โทร ๐-๓๕๗๙-๖๔๔๕

ที่ อย ๕๑๐๐๑ / -

วันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๘

หน้าห้องนายก อบจ.
เลขที่ 1409
วันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งตั้งอยู่ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชั้น ๑ (บริเวณหน้าห้องกองสวัสดิการสังคม) เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของทางราชการ และส่งเสริมการร่วมตรวจสอบของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ ซึ่งประกอบไปด้วย สรุปสถิติผู้ใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สรุปสถิติผู้ขอใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียบร้อยแล้ว จึงเสนอมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

ในการนี้ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จะนำผลการดำเนินงานดังกล่าว มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และศูนย์ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้มีความครบถ้วน เหมาะสม มากยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางลัดดา ภาคทรัพย์ศรี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(นางสาววาสนา ทักษณิวรรตกุล)

นิติกรชำนาญการ

(นายบรรณ แก้วฉ่ำ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นายอนุชา ไทสมบูรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

- ความเห็นผู้บังคับบัญชา
- ทราบ ออมติ ลงนามแล้ว
 - เห็นชอบ อนุมัติ รวมเรื่อง
 - ดำเนินการ
 - มอบ.....

(นางสมทรง พันธุ์เจริญวรกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(นายสาธิต พันธุ์ช่อม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘

วันที่	จำนวนผู้มาใช้บริการ	รายการข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ	ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ			วัตถุประสงค์	การพิจารณาคำขอ			หมายเหตุ
			มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑		ให้เปิดเผยทั้งหมด	ให้เปิดเผยบางส่วน	ปฏิเสธคำขอ	
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม						๐				ราย



ทะเบียนผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ลำดับที่	วันเดือนปี	ชื่อ - สกุล	อาชีพ	ที่อยู่/เบอร์โทรติดต่อ	รายการ ข้อมูลข่าวสาร ที่ขอรับบริการ	วัตถุประสงค์	ลายมือชื่อผู้ขอรับบริการ	หมายเหตุ
	ตุลาคม ๖๘	-ไม่มีผู้ใช้บริการ-						

ลงชื่อ.....^{จกน}.....ผู้บันทึก/รายงาน
(น.ส. กานดา ทักษิณกุล)
ลงวันที่...31...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ. 2568

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)

ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘

มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

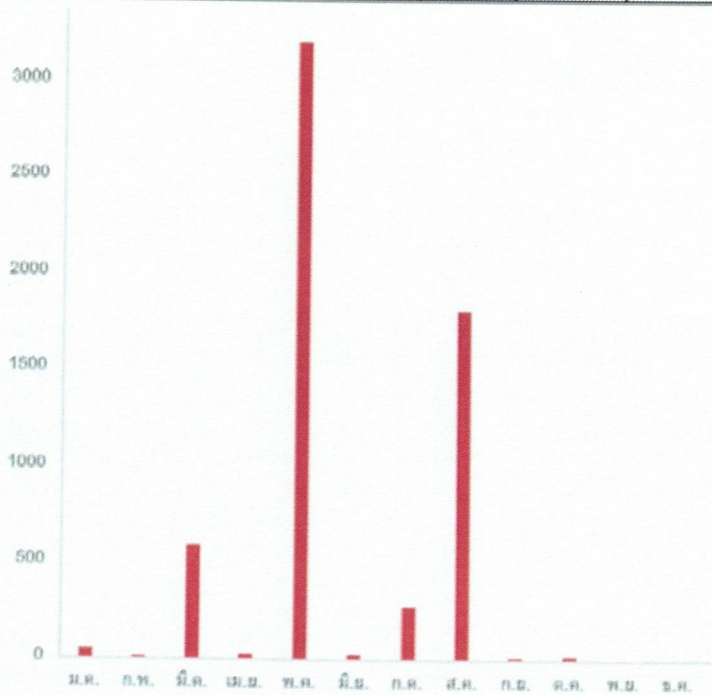
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ																		
เพศ		อายุ						การศึกษา				อาชีพ						
ชาย	หญิง	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๒๐ - ๓๙ ปี	๔๐ - ๔๙ ปี	๕๐ - ๕๙ ปี	๖๐ - ๖๙ ปี	๗๐ ปี ขึ้นไป	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	อื่น ๆ	ข้าราชการ	พนักงาน รัฐบาล/ รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง ภาครัฐ	นักเรียน/ นักศึกษา	ธุรกิจส่วนตัว	พนักงาน บริษัท	อื่น ๆ
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					
เรื่อง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	-	-	-	-	-
๒. การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	-	-	-	-	-
๓. ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา	-	-	-	-	-
๔. ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	-	-	-	-	-
๕. การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	-	-	-	-	-
รวม (คิดเป็นร้อยละ%)	-	-	-	-	-

สรุปสถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘)

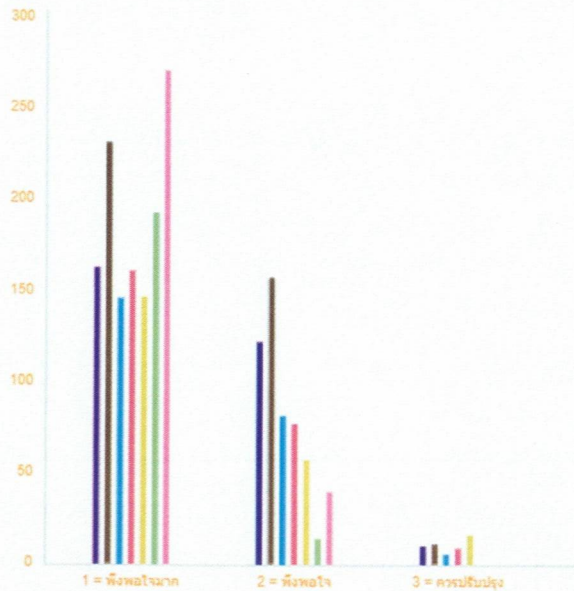
สถิติผู้เข้าใช้บริการ ปี 2568

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน (ครั้ง)	44	7	587	26	3195	22	267	1802	4	14		



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ก.2562 (295 ราย)	163 (55.25%)	122 (41.36%)	10 (3.39%)
พ.ก.2563 (399 ราย)	231 (57.89%)	157 (39.35%)	11 (2.76%)
พ.ก.2564 (234 ราย)	146 (62.39%)	82 (35.04%)	6 (2.56%)
พ.ก.2565 (247 ราย)	161 (65.18%)	77 (31.17%)	9 (3.64%)
พ.ก.2566 (220 ราย)	147 (66.82%)	57 (25.91%)	16 (7.27%)
พ.ก.2567 (207 ราย)	193 (93.24%)	14 (6.76%)	0 (0.00%)
พ.ก.2568 (311 ราย)	271 (87.14%)	40 (12.86%)	0 (0.00%)



สรุปสถิติผู้ใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘

วันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ขอใช้ห้อง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์โทรติดต่อ	จำนวน ผู้เข้าร่วม	วัตถุประสงค์	เวลาที่ขอใช้	การพิจารณา		หมายเหตุ
								อนุญาต ให้ใช้	ไม่อนุญาต ให้ใช้	
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม										๐ ครั้ง

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ในตัวรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง (๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘)	มีการแสดง ความคิดเห็น	รายละเอียดที่แสดงความ คิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีการแสดง ความคิดเห็น
๑. การให้บริการของหน่วยงาน			
๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ	-	-	✓
๑.๒ ด้านบุคลากร	-	-	✓
๑.๓ ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	✓
๒. การร้องเรียน	-	-	✓
๓. การร้องทุกข์	-	-	✓

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
 อบจ. พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ค้นหาเฉพาะหน่วยงานตัวเอง

[หน้าแรก](#) - [เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร](#) - [สำนักงานส่วนราชการ](#) - [ฝ่ายต่างประเทศ](#) - [เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์](#) - [อื่นๆ](#)

รายการข้อมูล

- ข่าวสารจาก สอช.
- ศักดิ์นิยาม / ศักดิ์ประจักษ์นิม
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
 - มาตรา 7 (1) โครงสร้างและภารกิจองค์กรในการดำเนินงาน
 - มาตรา 7 (2) สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน
 - มาตรา 7 (3) สถานที่ติดต่อหรือข้อรับข้อมูลข่าวสาร
 - มาตรา 7 (4) กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ

กระดานถามตอบ

ตั้งคำถาม

วันที่	เรื่อง	ประเภท	วันที่ส่ง	สถานะ
ตั้งคำถาม				

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
 อบจ. พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ติดตามข่าวสาร

อบจ. พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

0-35796-456

สรุปผลร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่องร้องเรียน (๑ - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๘)	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่ยื่นการแล้วเสร็จ		เรื่องที่ยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
การร้องเรียนตามมาตรา ๑๓							
๑. ไม่ส่งข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๒๓ (๓) ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. ไม่จัดข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ ตามมาตรา ๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ปฏิบัติงานล่าช้าในการพิจารณาให้ข้อมูลข่าวสารหรือเพิกเฉย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
การร้องเรียนตามมาตรา ๓๓							
กรณีหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารที่มีค่าขออนุญาตผู้ขอไม่เชื่อว่าเป็นความจริง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน