



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด โทร ๐-๓๕๗๙-๖๔๔๕

ที่ อย ๕๑๐๐๑ / -

วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๘

หน้าห้องปลัด อบจ.อย.
รับที่ ๒๒
วันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๘

หน้าห้องนายก อบจ.
เลขที่ 1023
วันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งตั้งอยู่ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชั้น ๑ (บริเวณหน้าห้องกองสวัสดิการสังคม) เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของทางราชการ และส่งเสริมการร่วมตรวจสอบของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘ ซึ่งประกอบไปด้วย สรุปสถิติผู้ใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สรุปสถิติผู้ขอใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียบร้อยแล้ว จึงเสนอมาร่วมนี้

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

ในการนี้ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จะนำผลการดำเนินงานดังกล่าว มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และศูนย์ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้มีความครบถ้วน เหมาะสม มากยิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววาสนา ทักษณิวรรตกุล)

นิติกรชำนาญการ

(นายบรรณ แก้วฉ่า)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางสุภาพร สุขเกษม)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นางลัดดา ภาคทรัพย์ศรี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(นายสาธิต พันธุ์ช่อม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

- ความเห็นผู้บังคับบัญชา
- | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ทราบ | <input type="checkbox"/> อนุมัติ | <input checked="" type="checkbox"/> ลงนามแล้ว |
| <input type="checkbox"/> เห็นชอบ | <input type="checkbox"/> อนุญาต | <input type="checkbox"/> รวมเรื่อง |
| <input type="checkbox"/> ดำเนินการ | | |
| <input type="checkbox"/> มอบ..... | | |

สรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

วันที่	จำนวนผู้มาใช้บริการ	รายการข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ	ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ			วัตถุประสงค์	การพิจารณาคำขอ			หมายเหตุ
			มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑		ให้เปิดเผยทั้งหมด	ให้เปิดเผยบางส่วน	ปฏิเสธคำขอ	
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๖	๑	ขอคัดถ่ายสำเนาฎีกาเบิกเงิน	-	-	✓	เพื่อใช้ในการต่อสู้คดีความ	✓	-	-	บันทึกข้อมูลศาล
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
๓๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม										ราย

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

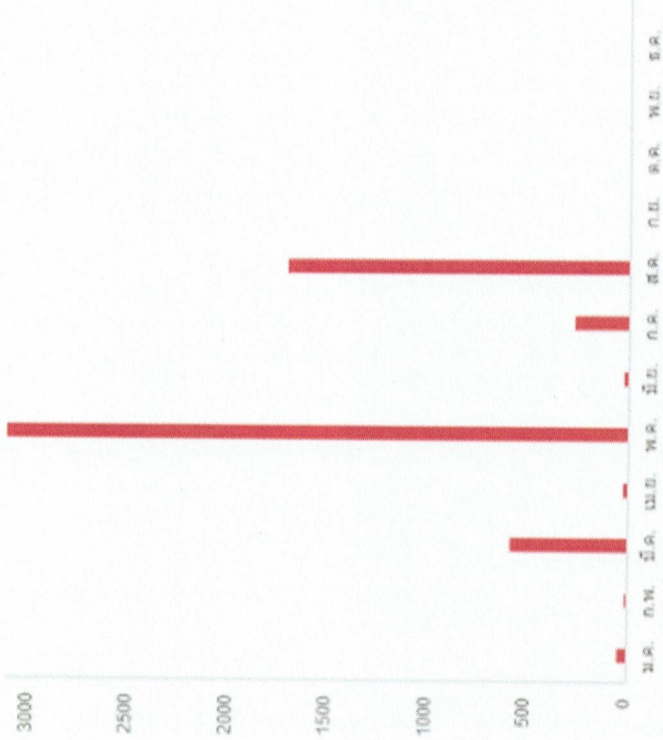
เพศ	อายุ					การศึกษา					อาชีพ						
	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๒๐ - ๓๙ ปี	๔๐ - ๔๙ ปี	๕๐ - ๕๙ ปี	๖๐ - ๖๙ ปี	๗๐ ปีขึ้นไป	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่น ๆ	ข้าราชการ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้างภาครัฐ	นักเรียน/นักศึกษา	ธุรกิจส่วนตัว	พนักงานบริษัท	อื่น ๆ
ชาย																	
-																	

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	เรื่อง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด		-	-	-	-	-
๒. การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย		-	-	-	-	-
๓. ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ต้องการตรวจดู ค้นหา		-	-	-	-	-
๔. ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด		-	-	-	-	-
๕. การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา		-	-	-	-	-
รวม (คิดเป็นร้อยละ%)		-	-	-	-	-

สรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชอาณาจักรส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๘)

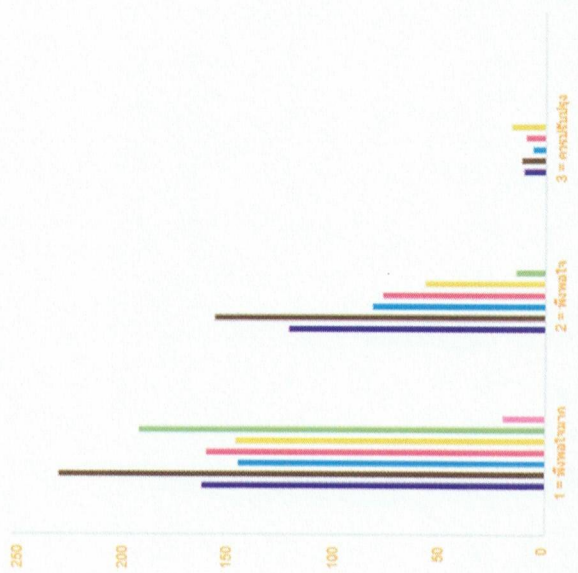
สถิติผู้ใช้บริการ ปี2568

เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน (ครั้ง)	44	7	587	26	3195	22	267	1709				



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ.2562 (295 ราย)	163 (55.25%)	122 (41.36%)	10 (3.39%)
พ.ศ.2563 (399 ราย)	231 (57.89%)	157 (39.35%)	11 (2.76%)
พ.ศ.2564 (234 ราย)	146 (62.39%)	82 (35.04%)	6 (2.56%)
พ.ศ.2565 (247 ราย)	161 (65.18%)	77 (31.17%)	9 (3.64%)
พ.ศ.2566 (220 ราย)	147 (66.82%)	57 (25.91%)	16 (7.27%)
พ.ศ.2567 (207 ราย)	193 (93.24%)	14 (6.76%)	0 (0.00%)
พ.ศ.2568 (20 ราย)	20 (100.00%)	0 (0.00%)	0 (0.00%)



สรุปสถิติผู้ใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๔

วันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ขอใช้ห้อง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์โทรศัพท์ต่อ	จำนวน ผู้เข้าร่วม	วัตถุประสงค์	เวลาที่ขอใช้	การพิจารณา		หมายเหตุ	
								อนุญาต ให้ใช้	ไม่อนุญาต ให้ใช้		
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม										๐	ครึ่ง

สรุปผลร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๕๐
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่องร้องเรียน (๑ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘)	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่อง que ดำเนินการแล้วเสร็จ		เรื่อง que อยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
การร้องเรียนตามมาตรา ๑๓							
๑. ไม่ส่งข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๒๓ (๓) ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา	○	○	○	○	○	○	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. ไม่จัดข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจดู ตามมาตรา ๙	○	○	○	○	○	○	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ปฏิบัติงานล่าช้าในการพิจารณาให้ข้อมูลข่าวสารหรือเพิกเฉย	○	○	○	○	○	○	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้	○	○	○	○	○	○	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี	○	○	○	○	○	○	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
การร้องเรียนตามมาตรา ๓๓							
กรณีหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารที่มีค้ำขอนั้นแต่ผู้ขอไม่เชื่อว่าเป็นความจริง	○	○	○	○	○	○	ไม่มีเรื่องร้องเรียน