



บันทึกข้อความ

หน้าห้องรองปลัด อบจ.ยย.
รับที่ 396
วันที่ 5 ส.ค. 2568

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด โทร ๐-๓๕๗๙-๖๔๔๕

ที่ อย ๕๑๐๐๑/- วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๘

หน้าห้องนายก อบจ.
เลขที่ 272
วันที่ ๕ มี.ค. ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งตั้งอยู่ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชั้น ๑ (บริเวณหน้าห้องกองสวัสดิการสังคม) เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของทางราชการ และส่งเสริมการร่วมตรวจสอบของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ ซึ่งประกอบไปด้วย สรุปสถิติผู้ใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สรุปสถิติผู้ขอใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียบร้อยแล้ว จึงเสนอมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จะนำผลการดำเนินงานดังกล่าว มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และศูนย์ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้มีความครบถ้วน เหมาะสม มากยิ่งขึ้นต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ความเห็นผู้บังคับบัญชา
- | | | |
|---|----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> ทราบ | <input type="checkbox"/> อนุมัติ | <input checked="" type="checkbox"/> ลงนามแล้ว |
| <input type="checkbox"/> เห็นชอบ | <input type="checkbox"/> อนุญาต | <input type="checkbox"/> รวมเรื่อง |
| <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการ | | |
| <input type="checkbox"/> มอบ..... | | |

(นางสาววาสนา ทักษณิวรรตกุล)
นิติกรชำนาญการ

(นางลัดดา ภาคทรัพย์ศรี)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(นายบรรณ แก้วฉำ)
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นายวิสุ จานรัตน์อนันต์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(นางสุภาพร สุขเกษม)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

สรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)

ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

วันที่	จำนวนผู้มาใช้บริการ	รายการข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ	ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ			วัตถุประสงค์	การพิจารณาคำขอ			หมายเหตุ
			มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑		ให้เปิดเผยทั้งหมด	ให้เปิดเผยบางส่วน	ปฏิเสธคำขอ	
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	๑	ข้อมูลเลือกตั้ง	-	-	๑	ตรวจสอบจำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง	๑	-	-	
๔	๓	ข้อมูลเลือกตั้ง/ร้องเรียน	-	-	๑	ตรวจสอบจำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง/ร้องเรียน โครงการปรับปรุงถนนฯ	๑	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	๒	ข้อมูลเลือกตั้ง	-	-	๒	ตรวจสอบจำนวนผู้มาใช้สิทธิเลือกตั้ง	๒	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม						๖				ราย

สำหรับเจ้าหน้าที่
 รับที่ 1 / 2568
 วันที่รับ 3 เดือน ก.พ. พ.ศ. 2568



เขียนที่
 วันที่ 3 เดือน ก.พ. พ.ศ. 2568

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว/อื่น ๆ) กิติกร กิติกร นามสกุล ธนะพร อายุ 49 ปี
 อาชีพ 1/เกษตรกรรม สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา.....
 อยู่บ้านเลขที่ 17/2 หมู่ที่ 4 ตรอก/ซอย..... ถนน.....
 ตำบล/แขวง สวนพริก อำเภอ/เขต พระนครศรีอยุธยา จังหวัด พระนครศรีอยุธยา
 หมายเลขโทรศัพท์ 089-6093822 หมายเลขโทรสาร.....

มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๕๐
 โดย ขอตรวจดู ขอคัดสำเนา ขอคัดสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง
 ในเรื่องต่อไปนี้

๑. ๑:11๔4/๑๖๓๕, ๑:๐๐๖.1๖๓5 พระนครศรีอยุธยา.
๒.
๓.

เพื่อใช้ประโยชน์ (ถ้ามี) วิชา: พระนครศรีอยุธยา พ.ศ. ๒๕๕๐
 ลงชื่อ ผู้ยื่นคำขอ
 (กิติกร กิติกร / ธนะพร)
3 / ก.พ. / 2568

คำสั่ง

<input checked="" type="checkbox"/> อนุญาต <input type="checkbox"/> ไม่อาจดำเนินการได้ เนื่องจาก <input type="checkbox"/> คำขอไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> ไม่มีข้อมูล <input type="checkbox"/> ไม่อนุญาต เนื่องจาก <input type="checkbox"/> ขอจำนวนมากหรือบ่อยครั้ง โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร <input type="checkbox"/> อาจเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ <input type="checkbox"/> เปิดเผยไม่ได้ตามมาตรา ๑๕ เนื่องจาก	<input type="checkbox"/> มีค่าธรรมเนียม จำนวน.....บาท <input type="checkbox"/> ไม่มีค่าธรรมเนียม
--	---

หากท่านไม่เห็นด้วยกับคำสั่งนี้ ท่านมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
 ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ทราบคำสั่งนี้

ลงชื่อ (นายวิสุ จานูรัตน์)
 รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
 ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ได้ส่งข้อมูลข่าวสารคืนแล้ว เมื่อวันที่ 3 เดือน ก.พ. พ.ศ. 2568
 ลงชื่อ ผู้ยื่นคำขอ
 (กิติกร กิติกร / ธนะพร)

กำลังดำเนินการตามคำขอที่ / โปรดติดต่อใหม่ภายในวันที่ เดือน พ.ศ.
 ลงชื่อ ตำแหน่ง
 (.....) (.....)

สำหรับเจ้าหน้าที่
 รับที่ 2 / 2568
 วันที่รับ 4 เดือน ก.พ. พ.ศ. 68



เขียนที่ ๑๘๖๖
 วันที่ 4 เดือน 1-๒ พ.ศ. 88

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ) นาย วิชาญ นามสกุล วิชาญ อายุ 61 ปี
 อาชีพ อ.วิชาญ สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา -
 อยู่บ้านเลขที่ 3112 หมู่ที่ 4 ต.รอก/ชอย - ถนน -
 ตำบล/แขวง ท่าม่วง อำเภอ/เขต บางแพะ จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์
 หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘๒-๕๑๘๗๐๐๗ หมายเลขโทรสาร -

มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
 โดย ขอตรวจดู ขอคัดสำเนา ขอคัดสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง
 ในเรื่องต่อไปนี้

๑. ๑๘๖๖ ๕๐๖/๒๖๑๑-๖๖๖๖
๒. -
๓. -

เพื่อใช้ประโยชน์ (ถ้ามี) -
 ลงชื่อ นายวิชาญ วิชาญ ผู้ยื่นคำขอ
 (-)
4 1 1 1 88

<p>คำสั่ง</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> อนุญาต</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อาจดำเนินการได้ เนื่องจาก</p> <p><input type="checkbox"/> คำขอไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> ไม่มีข้อมูล</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่อนุญาต เนื่องจาก</p> <p><input type="checkbox"/> ขอจำนวนมากหรือบ่อยครั้ง โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร</p> <p><input type="checkbox"/> อาจเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์</p> <p><input type="checkbox"/> เปิดเผยไม่ได้ตามมาตรา ๑๕ เนื่องจาก <u>-</u></p> <p>หากท่านไม่เห็นด้วยกับคำสั่งนี้ ท่านมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ทราบคำสั่งนี้</p> <p>ลงชื่อ <u>(นายวิชาญ วิชาญ)</u> รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา</p>	<p><input type="checkbox"/> มีค่าธรรมเนียม จำนวน.....บาท</p> <p><input type="checkbox"/> ไม่มีค่าธรรมเนียม</p>
<p><input type="checkbox"/> ได้ส่งข้อมูลข่าวสารคืนแล้ว เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.</p> <p>ลงชื่อ ผู้ยื่นคำขอ (.....)</p> <p><input type="checkbox"/> กำลังดำเนินการตามคำขอที่/.....โปรดติดต่อใหม่ภายในวันที่.....เดือน.....พ.ศ.</p> <p>ลงชื่อ ลงชื่อ (.....) (.....)</p> <p>ตำแหน่ง</p>	

สำหรับเจ้าหน้าที่
 รับที่ 3 / 25 68
 วันที่รับเดือน.....พ.ศ.



เขียนที่ ๐๖๖.๐๐๖.
 วันที่ 7 เดือน ก.พ. พ.ศ. ๖8.

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ.....) ณรงค์ นามสกุล สมาน อายุ ๖1 ปี
 อาชีพ ครู สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา.....
 อยู่บ้านเลขที่ 43 หมู่ที่ 2 ตรอก/ซอย..... ถนน.....
 ตำบล/แขวง วังใหม่ อำเภอ/เขต เมือง จังหวัด อุบลราชธานี
 หมายเลขโทรศัพท์ 045-2๐๑๑182 หมายเลขโทรสาร.....

มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
 โดย ขอตรวจดู ขอคัดสำเนา ขอคัดสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้อง
 ในเรื่องต่อไปนี้

๑. ๑๖๐/๑๕๐๖๖ น.๐๐๖. 1๖๐๖. 1. ๑๖๖๖
-
-

เพื่อใช้ประโยชน์ (ถ้ามี)
 ลงชื่อ น.ส. อรุณรัตน์ พลาน ผู้ยื่นคำขอ
 (.....)
7 / ๑๖๖ / ๖๘

คำสั่ง <input checked="" type="checkbox"/> อนุญาต <input type="checkbox"/> ไม่อาจดำเนินการได้ เนื่องจาก <input type="checkbox"/> คำขอไม่ชัดเจน <input type="checkbox"/> ไม่มีข้อมูล <input type="checkbox"/> ไม่อนุญาต เนื่องจาก <input type="checkbox"/> ขอจำนวนมากหรือบ่อยครั้ง โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร <input type="checkbox"/> อาจเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ <input type="checkbox"/> เปิดเผยไม่ได้ตามมาตรา ๑๕ เนื่องจาก หากท่านไม่เห็นด้วยกับคำสั่งนี้ ท่านมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับคำสั่งนี้	<input type="checkbox"/> มีค่าธรรมเนียม จำนวน.....บาท <input type="checkbox"/> ไม่มีค่าธรรมเนียม
	ลงชื่อ ผู้ยื่นคำขอ (นายสุ จานรัตน์ อนันต์) ผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
<input type="checkbox"/> ได้ส่งข้อมูลข่าวสารคืนแล้ว เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ. ลงชื่อ ผู้ยื่นคำขอ (.....)	
<input type="checkbox"/> คำสั่งดำเนินการตามคำขอที่/.....โปรดติดต่อใหม่ภายในวันที่.....เดือน.....พ.ศ. ลงชื่อ ผู้ยื่นคำขอ (.....) ตำแหน่ง	

สำหรับเจ้าหน้าที่
รับที่ A / 2568
วันที่รับ 7 เดือน ก.พ. พ.ศ. 2568



เขียนที่ ศนร.
วันที่ 7 เดือน ก.พ. พ.ศ. 2568

แบบคำขอข้อมูลข่าวสาร

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว/อื่นๆ) นายจิรายุ นามสกุล กนกคุณ อายุ 64 ปี
อาชีพ กษา สถานที่ทำงาน/สถานศึกษา.....
อยู่บ้านเลขที่ 32 หมู่ที่ 8 ตรอก/ซอย..... ถนน.....
ตำบล/แขวง วัดป่าหนาด อำเภอ/เขต เวียงจันทน์ จังหวัด อุบลราชธานี
หมายเลขโทรศัพท์ 086-128 8336 หมายเลขโทรสาร.....

มีความประสงค์ขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
โดย ขอตรวจดู ขอคัดสำเนา ขอคัดสำเนาที่มีค่าธรรมเนียม
ในเรื่องต่อไปนี้

๑. คดี: ๖๖๓ กย ๖๖๓ กย
๒.
๓.

เพื่อใช้ประโยชน์ (ถ้ามี) ใช้ทำคดี ๖๖๓ กย
ลงชื่อ นายจิรายุ กนกคุณ ผู้ยื่นคำขอ
(นายจิรายุ กนกคุณ)
7 / ก.พ. / 2568

คำสั่ง	<input checked="" type="checkbox"/> อนุญาต	<input type="checkbox"/> มีค่าธรรมเนียม จำนวน.....บาท
	<input type="checkbox"/> ไม่อาจดำเนินการได้ เนื่องจาก	<input type="checkbox"/> ไม่มีค่าธรรมเนียม
	<input type="checkbox"/> คำขอไม่ชัดเจน	<input type="checkbox"/> ไม่มีข้อมูล
	<input type="checkbox"/> ไม่อนุญาต เนื่องจาก	
	<input type="checkbox"/> ขอจำนวนมากหรือบ่อยครั้ง โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร	
	<input type="checkbox"/> อาจเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์	
	<input type="checkbox"/> เปิดเผยไม่ได้ตามมาตรา ๑๕ เนื่องจาก	
หากท่านไม่เห็นด้วยกับคำสั่งนี้ ท่านมีสิทธิอุทธรณ์ต่อคณะกรรมการวินิจฉัยการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ทราบคำสั่งนี้		
	ลงชื่อ <u>นายวิบูลย์ งาม</u> (<u>นายวิบูลย์ งาม</u>)	
ผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา		
<input type="checkbox"/> ได้ส่งข้อมูลข่าวสารคืนแล้ว เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.	ลงชื่อ	ผู้ยื่นคำขอ
<input type="checkbox"/> กำลังดำเนินการตามคำขอที่/..... โปรดติดต่อใหม่ภายในวันที่.....เดือน.....พ.ศ.	ลงชื่อ	ผู้ยื่นคำขอ
	ลงชื่อ	ตำแหน่ง

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๖ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ																		
เพศ		อายุ						การศึกษา				อาชีพ						
ชาย	หญิง	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๒๐ - ๓๙ ปี	๔๐ - ๔๙ ปี	๕๐ - ๕๙ ปี	๖๐ - ๖๙ ปี	๗๐ ปี ขึ้นไป	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่น ๆ	ข้าราชการ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้างภาครัฐ	นักเรียน/นักศึกษา	ธุรกิจส่วนตัว	พนักงานบริษัท	อื่น ๆ
๔	๒	-	๑	๑	๑	๓	-	๕	๑	-	๒	-	-	-	-	๓	๑	-

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					
เรื่อง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	๖	-	-	-	-
๒. การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๖	-	-	-	-
๓. ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา	๖	-	-	-	-
๔. ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	๖	-	-	-	-
๕. การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๖	-	-	-	-
รวม (คิดเป็นร้อยละ%)	๑๐๐	-	-	-	-

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๙ ปี ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ - ๕๙ ปี
 ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
๔. อาชีพ
 ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างภาครัฐ นักเรียน/นักศึกษา
 ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ความต้องการของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. ท่านมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากน้อยเพียงใด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕.๑ สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๒ การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจสอบ ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๓ ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจสอบ ค้นหา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๔ ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๕ การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

๖. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการทำแบบสอบถาม
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๙ ปี ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ - ๕๙ ปี
 ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
๔. อาชีพ
- ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างภาครัฐ นักเรียน/นักศึกษา
 ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ความต้องการของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. ท่านมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากน้อยเพียงใด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕.๑ สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๒ การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๓ ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๔ ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๕ การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

๖. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการทำแบบสอบถาม
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๙ ปี ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ - ๕๙ ปี
 ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
๔. อาชีพ
- ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างภาครัฐ นักเรียน/นักศึกษา
 ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ความต้องการของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. ท่านมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากน้อยเพียงใด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕.๑ สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๒ การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๓ ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๔ ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๕ การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

๖. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....

ขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการทำแบบสอบถาม
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๙ ปี ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ - ๕๙ ปี
 ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
๔. อาชีพ
- ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างภาครัฐ นักเรียน/นักศึกษา
 ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ความต้องการของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. ท่านมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากน้อยเพียงใด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕.๑ สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๒ การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๓ ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๔ ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๕ การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

๖. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการทำแบบสอบถาม
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๙ ปี ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ - ๕๙ ปี
 ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
๔. อาชีพ
 ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างภาครัฐ นักเรียน/นักศึกษา
 ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ความต้องการของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. ท่านมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากน้อยเพียงใด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕.๑ สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๒ การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๓ ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๔ ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๕ การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

๖. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....

ขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการทำแบบสอบถาม
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๙ ปี ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ - ๕๙ ปี
 ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
๔. อาชีพ
 ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างภาครัฐ นักเรียน/นักศึกษา
 ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ความต้องการของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. ท่านมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากน้อยเพียงใด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕.๑ สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๒ การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจสอบ ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๓ ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจสอบ ค้นหา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๔ ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๕ การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

๖. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

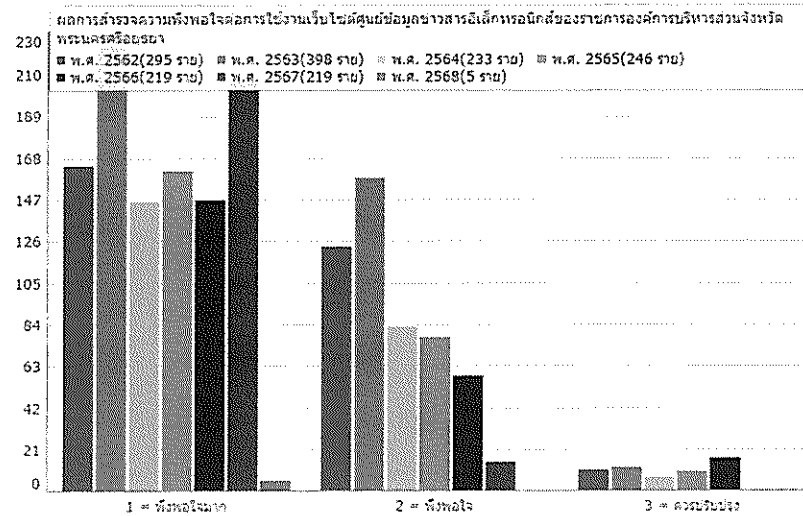
.....
.....

ขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการทำแบบสอบถาม
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (295 ราย)	163 (55%)	122 (41%)	10 (3%)
พ.ศ. 2563 (398 ราย)	230 (58%)	157 (39%)	11 (3%)
พ.ศ. 2564 (233 ราย)	145 (62%)	82 (35%)	6 (3%)
พ.ศ. 2565 (246 ราย)	160 (65%)	77 (31%)	9 (4%)
พ.ศ. 2566 (219 ราย)	146 (67%)	57 (26%)	16 (7%)
พ.ศ. 2567 (219 ราย)	205 (94%)	14 (6%)	0 (0%)
พ.ศ. 2568 (5 ราย)	5 (100%)	0 (0%)	0 (0%)



สรุปสถิติผู้ใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

วันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ขอใช้ห้อง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์โทรติดต่อ	จำนวน ผู้เข้าร่วม	วัตถุประสงค์	เวลาที่ขอใช้	การพิจารณา		หมายเหตุ
								อนุญาต ให้ใช้	ไม่อนุญาต ให้ใช้	
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	รวม				๐					๐ ครั้ง

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ในผู้รับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง (๑ - ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘)	มีการแสดง ความคิดเห็น	รายละเอียดที่แสดงความ คิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีการแสดง ความคิดเห็น
๑. การให้บริการของหน่วยงาน			
๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ	-	-	✓
๑.๒ ด้านบุคลากร	-	-	✓
๑.๓ ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	✓
๒. การร้องเรียน	-	-	✓
๓. การร้องทุกข์	-	-	✓