



บันทึกข้อความ

หน้าห้องรองปลัด อบจ.อย.
รับที่ 110
วันที่ 2 ต.ค. 2567

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด โทร ๐-๓๕๗๙-๖๔๔๕

ที่ อย ๕๑๐๐๑/- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗

หน้าห้องนายก อบจ.
เลขที่ 816
๒ ต.ค. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งตั้งอยู่ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชั้น ๑ (บริเวณหน้าห้องกองสวัสดิการสังคม) เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของทางราชการ และส่งเสริมการร่วมตรวจสอบของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๗ ซึ่งประกอบไปด้วย สรุปสถิติผู้ใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สรุปสถิติผู้ใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และสรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียบร้อยแล้ว จึงเสนอมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จะนำผลการดำเนินงานดังกล่าว มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และศูนย์ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้มีความครบถ้วน เหมาะสม มากยิ่งขึ้นต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ความเห็นผู้บังคับบัญชา
- ทราบ อนุมัติ ลงนามแล้ว
- เห็นชอบ ชื่นชมฯ รวบรวมเรื่อง
- ดำเนินการ
- มอบ.....

(นางสาววาสนา ทักขณิวรรตกุล)
นิติกรปฏิบัติการ

(นายบรรณ แก้วฉ่ำ)
หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นางสัตดา ภาคทรัพย์ศรี)
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(นางสุภาพร สุขเกษม)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

(นายวิสุ จานรัตน์อนันต์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)

ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

วันที่	จำนวนผู้มาใช้บริการ	รายการข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ	ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ			วัตถุประสงค์	การพิจารณาคำขอ			หมายเหตุ
			มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑		ให้เปิดเผยทั้งหมด	ให้เปิดเผยบางส่วน	ปฏิเสธคำขอ	
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม						๐				ราย

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

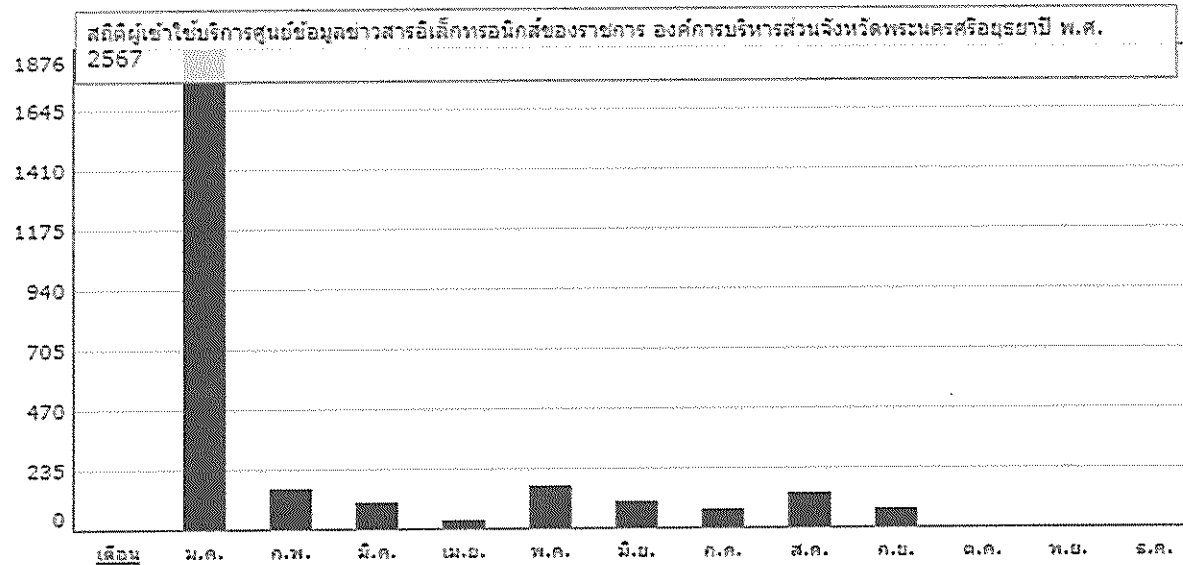
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ																		
เพศ		อายุ						การศึกษา				อาชีพ						
ชาย	หญิง	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๒๐ - ๓๙ ปี	๔๐ - ๔๙ ปี	๕๐ - ๕๙ ปี	๖๐ - ๖๙ ปี	๗๐ ปีขึ้นไป	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่น ๆ	ข้าราชการ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้างภาครัฐ	นักเรียน/นักศึกษา	ธุรกิจส่วนตัว	พนักงานบริษัท	อื่น ๆ
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					
เรื่อง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	-	-	-	-	-
๒. การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจสอบ ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	-	-	-	-	-
๓. ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจสอบ ค้นหา	-	-	-	-	-
๔. ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	-	-	-	-	-
๕. การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	-	-	-	-	-
รวม (คิดเป็นร้อยละ%)	-	-	-	-	-

สรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗)

สถิติผู้ใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ปี พ.ศ. 2567

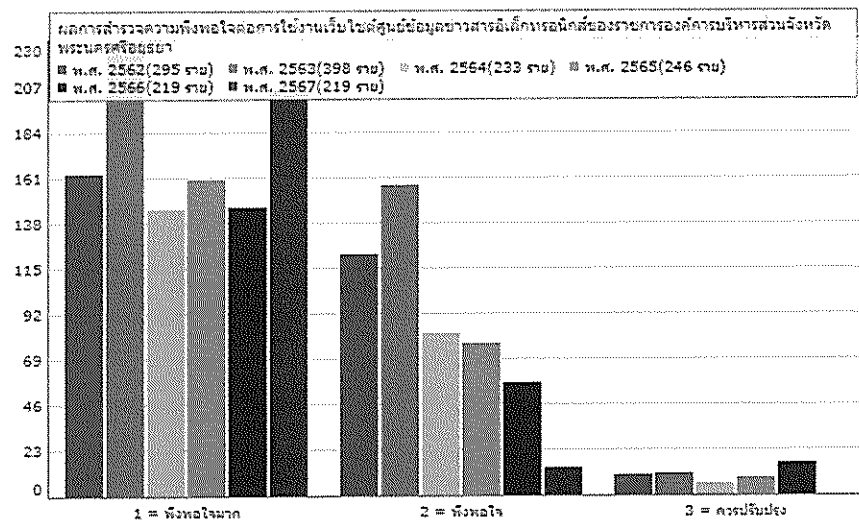
เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	1876	159	105	35	161	103	69	134	68	2	0	0



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = คารปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (295 ราย)	163 (55%)	122 (41%)	10 (3%)
พ.ศ. 2563 (398 ราย)	230 (58%)	157 (39%)	11 (3%)
พ.ศ. 2564 (233 ราย)	145 (62%)	82 (35%)	6 (3%)
พ.ศ. 2565 (246 ราย)	160 (65%)	77 (31%)	9 (4%)
พ.ศ. 2566 (219 ราย)	146 (67%)	57 (26%)	16 (7%)
พ.ศ. 2567 (219 ราย)	205 (94%)	14 (6%)	0 (0%)



สรุปสถิติผู้ใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

วันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ขอใช้ห้อง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์โทรศัพท์ต่อ	จำนวน ผู้เข้าร่วม	วัตถุประสงค์	เวลาที่ขอใช้	การพิจารณา		หมายเหตุ
								อนุญาต ให้ใช้	ไม่อนุญาต ให้ใช้	
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม						๐				ครั้ง

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์
 ในผู้รับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง (๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)	มีการแสดง ความคิดเห็น	รายละเอียดที่แสดงความ คิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีการแสดง ความคิดเห็น
๑. การให้บริการของหน่วยงาน			
๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ	-	-	✓
๑.๒ ด้านบุคลากร	-	-	✓
๑.๓ ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	✓
๒. การร้องเรียน	-	-	✓
๓. การร้องทุกข์	-	-	✓

The screenshot displays the web interface for submitting petitions. On the left, there is a sidebar with a tree view of categories under 'โปรดเลือกประเภทการขอข้อมูลที่ต้องการ' (Please select the type of information you want to request). The categories include:

- ด้านบริหาร / ส่วนงานต่างๆ (Administration / Various Departments)
- ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ (Public Information)
- โครงการและแผน (Projects and Plans)
- ข้อมูลงานสายพัฒนา (Development Work Information)
- ข้อมูลงานสายบริการ (Service Work Information)
- ข้อมูลงานสายการคลัง (Finance Work Information)
- ข้อมูลงานสายการช่าง (Technical Work Information)
- ข้อมูลงานสายการเกษตร (Agriculture Work Information)
- ข้อมูลงานสายการสาธารณสุข (Public Health Work Information)
- ข้อมูลงานสายการกีฬาและนันทนาการ (Sports and Recreation Work Information)
- ข้อมูลงานสายการศิลปวัฒนธรรม (Culture and Arts Work Information)
- ข้อมูลงานสายการต่างประเทศ (Foreign Relations Work Information)
- ข้อมูลงานสายการประชาสัมพันธ์ (Public Relations Work Information)
- ข้อมูลงานสายการสื่อสารมวลชน (Mass Media Work Information)
- ข้อมูลงานสายการช่าง (Technical Work Information)
- ข้อมูลงานสายการเกษตร (Agriculture Work Information)
- ข้อมูลงานสายการสาธารณสุข (Public Health Work Information)
- ข้อมูลงานสายการกีฬาและนันทนาการ (Sports and Recreation Work Information)
- ข้อมูลงานสายการศิลปวัฒนธรรม (Culture and Arts Work Information)
- ข้อมูลงานสายการต่างประเทศ (Foreign Relations Work Information)
- ข้อมูลงานสายการประชาสัมพันธ์ (Public Relations Work Information)
- ข้อมูลงานสายการสื่อสารมวลชน (Mass Media Work Information)

On the right, the 'กระดานขอความเห็น' (Opinion Board) section is active. It shows a form for submitting a petition. The form includes:

- ชื่อ (Name): [Text input field]
- โทรศัพท์ (Phone Number): [Text input field]
- วันที่ (Date): [Date selection field]
- หัวข้อ (Topic): [Text input field]
- รายละเอียด (Details): [Large text area for the petition content]

At the bottom, there is a section for 'ข่าวสารจาก สขร.' (News from SOR) and a 'ภาพประชุม คณะกรรมการพิจารณาสั่งคำขอรับฟังความคิดเห็น' (Meeting photo of the committee for considering the request for opinion).

สรุปผลร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๗

เรื่องร้องเรียน (๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗)	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่ทำเนิการแล้วเสร็จ		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
การร้องเรียนตามมาตรา ๑๓							
๑. ไม่ส่งข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๒๓ (๓) ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. ไม่จัดข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจดู ตามมาตรา ๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ปฏิบัติงานล่าช้าในการพิจารณาให้ข้อมูลข่าวสารหรือเพิกเฉย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. ฝ่ายینไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. ฝ่ายینไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
การร้องเรียนตามมาตรา ๓๓							
กรณีหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารที่มีคำขอนั้นแต่ผู้ขอไม่เชื่อว่าเป็นความจริง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน