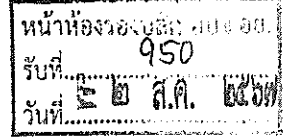




บันทึกข้อความ



ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด โทร ๐-๓๕๗๙-๖๕๕๕

ที่ อย ๕๑๐๐๑ / - วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งตั้งอยู่ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชั้น ๑ (บริเวณหน้าห้องกองสวัสดิการสังคม) เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของทางราชการ และส่งเสริมการร่วมตรวจสอบของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ ซึ่งประกอบไปด้วย สรุปสถิติผู้ใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สรุปสถิติผู้ใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียบร้อยแล้ว จึงเสนอมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา

ในการนี้ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จะนำผลการดำเนินงานดังกล่าว มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และศูนย์ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้มีความครบถ้วน เหมาะสม มากยิ่งขึ้นต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววาสนา ทักษณิวรรณกุล)

นิติกรปฏิบัติการ

(นายบรรณ แก้วคำ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

- ตรวจสอบ/ยื่นผู้บังคับบัญชา
- เสร็จ อนุมัติ ลงนามแล้ว
- เห็นชอบ สนับสนุน ลงเรื่อง
- ดำเนินการ
- มอบ.....

(นายจรูญ จันรัตน์อนันต์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

(นางสุภาพร สุขเกษม)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

สรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

วันที่	จำนวนผู้มาใช้บริการ	รายการข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ	ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ			วัตถุประสงค์	การพิจารณาคำขอ			หมายเหตุ
			มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑		ให้เปิดเผยทั้งหมด	ให้เปิดเผยบางส่วน	ปฏิเสธคำขอ	
๑	๒	ข้อท่องเที่ยว, งบประมาณ	-	✓	-	เพื่อการท่องเที่ยว, เปรียบเทียบงบประมาณ	✓	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม						๒				ราย

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ																		
เพศ		อายุ						การศึกษา				อาชีพ						
ชาย	หญิง	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๒๐ - ๓๙ ปี	๔๐ - ๔๙ ปี	๕๐ - ๕๙ ปี	๖๐ - ๖๙ ปี	๗๐ ปี ขึ้นไป	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	อื่น ๆ	ข้าราชการ	พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้าง ภาครัฐ	นักเรียน/ นักศึกษา	ธุรกิจส่วนตัว	พนักงาน บริษัท	อื่น ๆ
๑	๑	-	๑	-	๑	-	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					
เรื่อง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	๒	-	-	-	-
๒. การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	๒	-	-	-	-
๓. ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา	๒	-	-	-	-
๔. ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	๒	-	-	-	-
๕. การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	๒	-	-	-	-
รวม (คิดเป็นร้อยละ%)	๑๐๐	-	-	-	-

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๙ ปี ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ - ๕๙ ปี
 ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
๔. อาชีพ
 ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างภาครัฐ นักเรียน/นักศึกษา
 ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ความต้องการของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. ท่านมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากน้อยเพียงใด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕.๑ สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๒ การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจสอบ ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๓ ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจสอบ ค้นหา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๔ ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๕ การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

๖. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

ขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการทำแบบสอบถาม
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลของผู้ใช้บริการ

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ น้อยกว่า ๒๐ ปี ๒๐ - ๓๙ ปี ๔๐ - ๔๙ ปี ๕๐ - ๕๙ ปี
 ๖๐ - ๖๙ ปี ๗๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ
๔. อาชีพ
 ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ ลูกจ้างภาครัฐ นักเรียน/นักศึกษา
 ธุรกิจส่วนตัว พนักงานบริษัท อื่น ๆ

ส่วนที่ ๒ ความต้องการของผู้ใช้บริการข้อมูลข่าวสารของราชการ

๕. ท่านมีความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มากน้อยเพียงใด

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๕.๑ สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๒ การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจสอบ ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๓ ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจสอบ ค้นหา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๔ ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕.๕ การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

๖. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

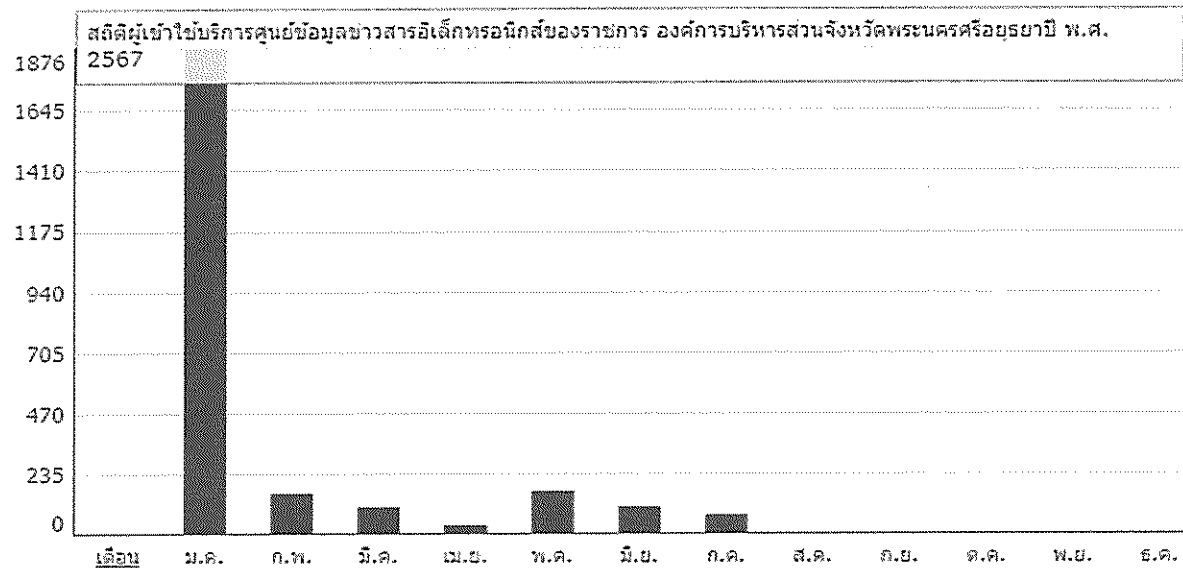
.....

ขอบคุณที่ท่านเสียสละเวลาในการทำแบบสอบถาม
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สรุปสถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗)

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ปี พ.ศ. 2567

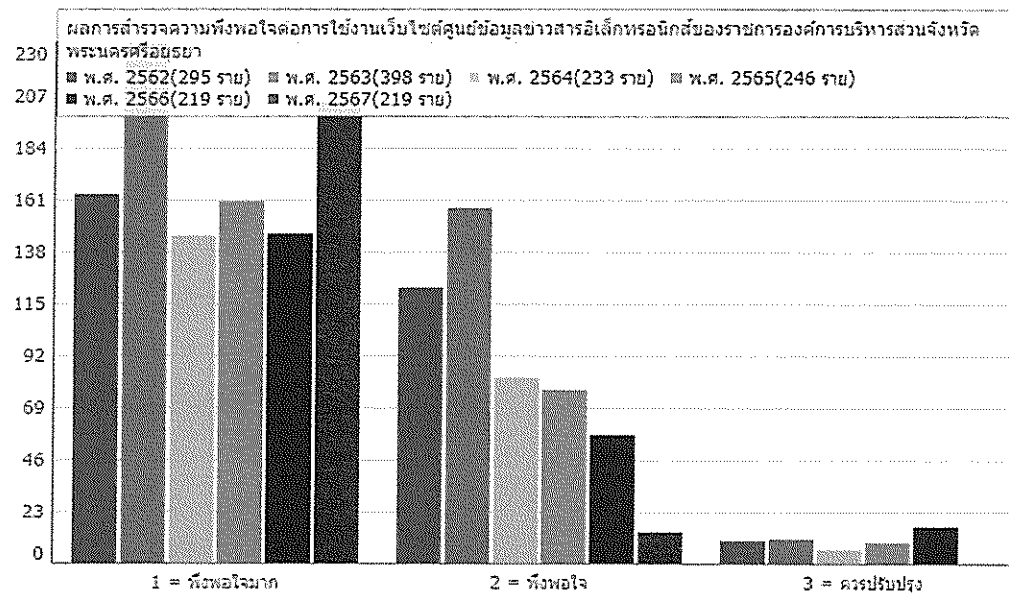
เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	1876	159	105	35	161	103	68	0	0	0	0	0



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (295 ราย)	163 (55%)	122 (41%)	10 (3%)
พ.ศ. 2563 (398 ราย)	230 (58%)	157 (39%)	11 (3%)
พ.ศ. 2564 (233 ราย)	145 (62%)	82 (35%)	6 (3%)
พ.ศ. 2565 (246 ราย)	160 (65%)	77 (31%)	9 (4%)
พ.ศ. 2566 (219 ราย)	146 (67%)	57 (26%)	16 (7%)
พ.ศ. 2567 (219 ราย)	205 (94%)	14 (6%)	0 (0%)



สรุปสถิติผู้ใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

วันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ขอใช้ห้อง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ	จำนวน ผู้เข้าร่วม	วัตถุประสงค์	เวลาที่ขอใช้	การพิจารณา		หมายเหตุ
								อนุญาต ให้ใช้	ไม่อนุญาต ให้ใช้	
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
-	รวม				๐					ครั้ง

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์
ในตู้รับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง (๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗)	มีการแสดง ความคิดเห็น	รายละเอียดที่แสดงความ คิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ไม่มีการแสดง ความคิดเห็น
๑. การให้บริการของหน่วยงาน			
๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการ	-	-	✓
๑.๒ ด้านบุคลากร	-	-	✓
๑.๓ ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	-	-	✓
๒. การร้องเรียน	-	-	✓
๓. การร้องทุกข์	-	-	✓

The screenshot shows the web interface for the Provincial Administrative Organization of Phra Nakhon Si Ayutthaya. At the top, there is a header with the organization's name and logo. Below the header is a navigation menu with options like 'หน้าหลัก', 'เกี่ยวกับหน่วยงานราชการ', 'บริการประชาชน', 'เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์', and 'ข้อมูล'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with a list of categories for submitting comments or complaints, such as 'ขอแจ้งข้อเท็จจริง', 'ขอแจ้งข้อร้องเรียน', and 'ขอแจ้งข้อร้องทุกข์'. The right column contains a form for submitting a comment or complaint, with fields for 'ความคิดเห็น/ส่งคำกล่าว', 'จาก', 'ถึง', and 'ถึงวันที่'. The form is currently empty, and there is a 'ไม่มีข้อมูล' message below the form fields.

สรุปผลร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๕๐
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่องร้องเรียน (๑ - ๓๑ กรกฎาคม ๒๕๖๗)	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่ทำเนิการแล้วเสร็จ		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
การร้องเรียนตามมาตรา ๑๓							
๑. ไม่ส่งข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๒๓ (๓) ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. ไม่จัดข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจดู ตามมาตรา ๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ปฏิบัติงานล่าช้าในการพิจารณาให้ข้อมูลข่าวสารหรือเพิกเฉย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
การร้องเรียนตามมาตรา ๓๓							
กรณีหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารที่มีคำขอนั้นแต่ผู้ขอไม่เชื่อว่าเป็นความจริง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน