



บันทึกข้อความ

หน้าห้องรองปลัด อบจ.อย.
รับที่..... 855
วันที่..... 8 ก.ค. 2567

ส่วนราชการ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด โทร ๐-๓๕๗๙-๖๔๔๕

ที่ อย ๕๑๐๐๑/-

วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งตั้งอยู่ที่ทำการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ชั้น ๑ (บริเวณหน้าห้องกองสวัสดิการสังคม) เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของทางราชการ และส่งเสริมการร่วมตรวจสอบของประชาชนตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ ซึ่งประกอบไปด้วย สรุปสถิติผู้ใช้บริการ สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ สรุปสถิติผู้ใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ สรุปผลการรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรียบร้อยแล้ว จึงเสนอมาพร้อมนี้


๓. ข้อพิจารณา


ในการนี้ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด จะนำผลการดำเนินงานดังกล่าว มาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และศูนย์ข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ให้มีความครบถ้วน เหมาะสม มากยิ่งขึ้นต่อไป

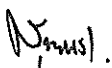
๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

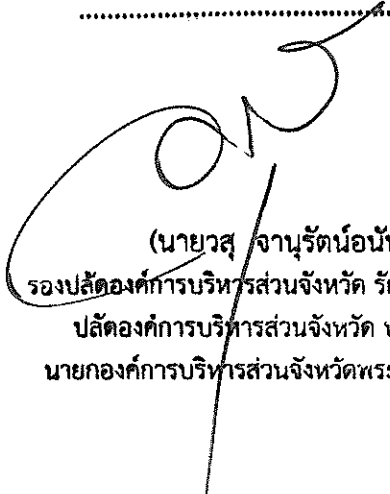
- ความเห็นผู้บังคับบัญชา
- | | | |
|--|----------------------------------|------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> ทราบ | <input type="checkbox"/> อนุมัติ | <input type="checkbox"/> ลงนามแล้ว |
| <input type="checkbox"/> เห็นชอบ | <input type="checkbox"/> อนุญาต | <input type="checkbox"/> รวมเรื่อง |
| <input type="checkbox"/> ดำเนินการ | | |
| <input type="checkbox"/> มอบ..... | | |


(นางสาววาสนา ทักษณิวรรตกุล)
นิติกรปฏิบัติการ


(นายบรรณ แก้วฉ่ำ)
หัวหน้าฝ่ายนิติการ


(นางสุภาพร สุขเกษม)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด


(นายสุ จานุรัตน์อนันต์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สรุปสถิติผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)
 ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

วันที่	จำนวนผู้มาใช้บริการ	รายการข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ	ประเภทข้อมูลข่าวสารที่ขอรับบริการ			วัตถุประสงค์	การพิจารณาคำขอ			หมายเหตุ
			มาตรา ๗	มาตรา ๙	มาตรา ๑๑		ให้เปิดเผยทั้งหมด	ให้เปิดเผยบางส่วน	ปฏิเสธคำขอ	
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม						๐				ราย

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ทางกายภาพ)

ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

มีผู้ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

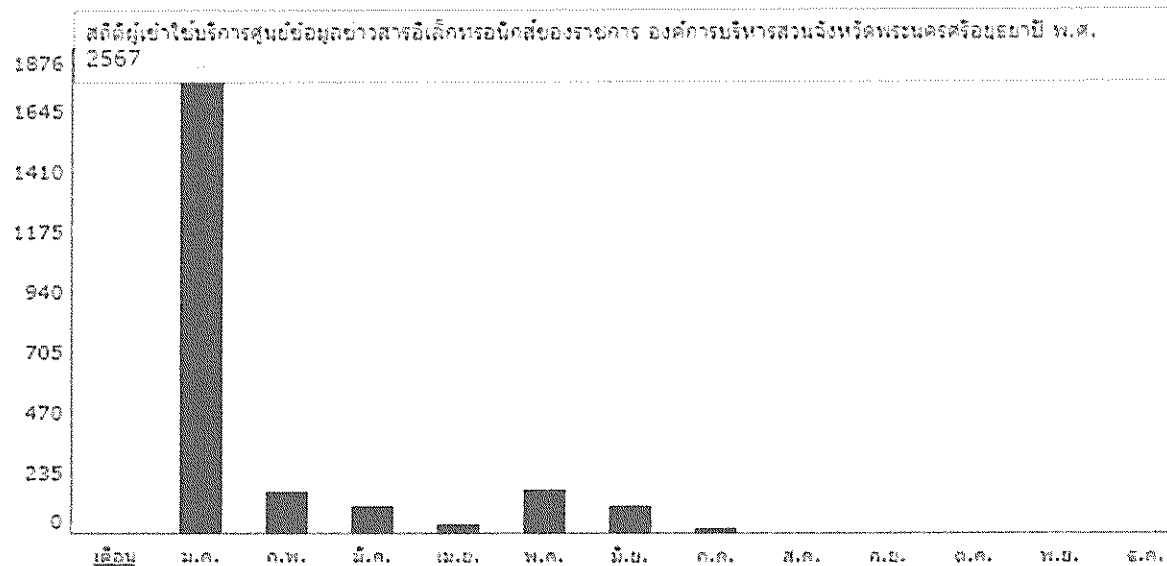
ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการ																		
เพศ		อายุ						การศึกษา				อาชีพ						
ชาย	หญิง	น้อยกว่า ๒๐ ปี	๒๐ - ๓๙ ปี	๔๐ - ๔๙ ปี	๕๐ - ๕๙ ปี	๖๐ - ๖๙ ปี	๗๐ ปีขึ้นไป	ต่ำกว่าปริญญาตรี	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี	อื่น ๆ	ข้าราชการ	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ลูกจ้างภาครัฐ	นักเรียน/นักศึกษา	ธุรกิจส่วนตัว	พนักงานบริษัท	อื่น ๆ
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ					
เรื่อง	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑. สถานที่ตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเหมาะสมเพียงใด	-	-	-	-	-
๒. การจัดเก็บข้อมูลสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	-	-	-	-	-
๓. ข้อมูลข่าวสารที่เตรียมไว้มีเพียงพอสำหรับให้บริการแก่ผู้ที่ต้องการตรวจดู ค้นหา	-	-	-	-	-
๔. ขั้นตอนในการบริการข้อมูลข่าวสารมีความสะดวก รวดเร็ว มากน้อยเพียงใด	-	-	-	-	-
๕. การให้บริการในภาพรวมของศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	-	-	-	-	-
รวม (คิดเป็นร้อยละ%)	-	-	-	-	-

สรุปสถิติผู้เข้าใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗ (ข้อมูล ณ วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๖๗)

สถิติผู้เข้าใช้บริการ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

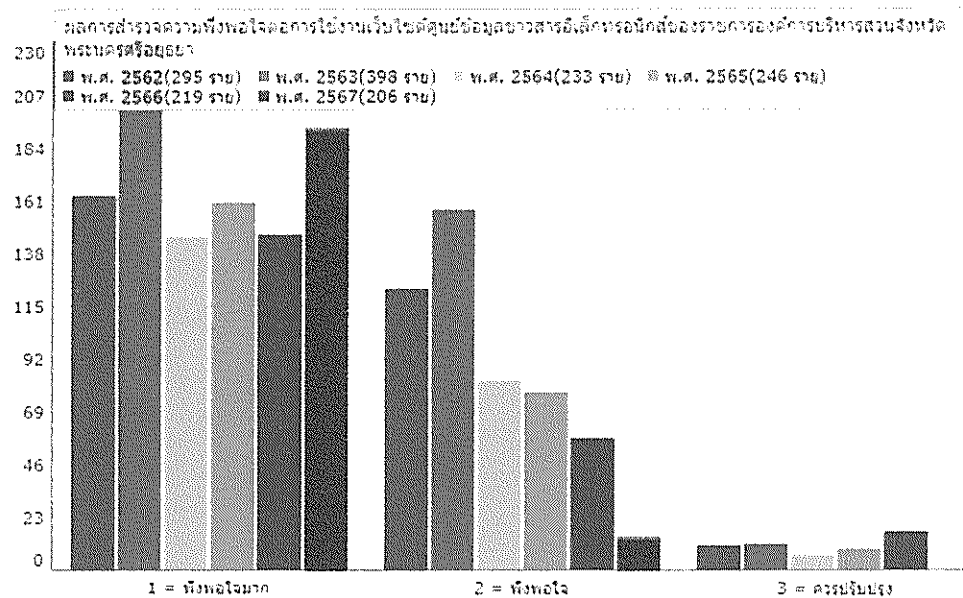
เดือน	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
จำนวน ครั้ง	1876	159	105	35	161	103	13	0	0	0	0	0



สรุปผลสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานเว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

	1 = พึงพอใจมาก	2 = พึงพอใจ	3 = ควรปรับปรุง
พ.ศ. 2562 (295 ราย)	163 (55%)	122 (41%)	10 (3%)
พ.ศ. 2563 (398 ราย)	230 (58%)	157 (39%)	11 (3%)
พ.ศ. 2564 (233 ราย)	145 (62%)	82 (35%)	6 (3%)
พ.ศ. 2565 (246 ราย)	160 (65%)	77 (31%)	9 (4%)
พ.ศ. 2566 (219 ราย)	146 (67%)	57 (26%)	16 (7%)
พ.ศ. 2567 (206 ราย)	192 (93%)	14 (7%)	0 (0%)



สรุปสถิติผู้ใช้ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

วันที่	ชื่อ - สกุล ผู้ขอใช้ห้อง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร	ตำแหน่ง	สังกัด	เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ	จำนวน ผู้เข้าร่วม	วัตถุประสงค์	เวลาที่ขอใช้	การพิจารณา		หมายเหตุ
								อนุญาต ให้ใช้	ไม่อนุญาต ให้ใช้	
๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๑๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๖	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๗	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๘	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๒๙	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
๓๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
รวม						๐				๕ ครั้ง

สรุปผลร้องเรียน กรณีไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๕๐
องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่องร้องเรียน (๑ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗)	จำนวนเรื่องทั้งหมด		เรื่องที่ทำเนิการแล้วเสร็จ		เรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการ		หมายเหตุ
	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	เรื่อง	ราย	
การร้องเรียนตามมาตรา ๑๓							
๑. ไม่ส่งข้อมูลข่าวสารตามมาตรา ๗ และมาตรา ๒๓ (๓) ไปลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๒. ไม่จัดข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจดู ตามมาตรา ๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๓. ปฏิบัติงานล่าช้าในการพิจารณาให้ข้อมูลข่าวสารหรือเพิกเฉย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๔. ฝ่ายไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
๕. ฝ่ายไม่ปฏิบัติตามมติคณะรัฐมนตรี	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน
การร้องเรียนตามมาตรา ๓๓							
กรณีหน่วยงานของรัฐปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารที่มีคำขอนั้นแต่ผู้ขอไม่เชื่อว่าเป็นความจริง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	ไม่มีเรื่องร้องเรียน