

ด่วนที่สุด

ที่ อย ๐๐๑๓.๑/ว ๑๐๐๐๒๐



องค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	
เลขที่	ศูนย์ดำรงธรรม
วันที่	
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา	
สำนักปลัด อบจ.	
เลขที่รับ	๒๒๕
เวลา	๑๐.๒๖
ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	
ถนนสายเอเชีย อย ๑๓๐๐๐	

๑๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วน หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพระนครศรีอยุธยา นายกเทศมนตรีนครพระนครศรีอยุธยา และนายกเทศมนตรีเมืองทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๐๖/๓๐๙๓

ลงวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๖

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. แจ้งว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือประชาชน เพื่อศึกษาประสบการณ์และรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐ ให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกฯ ระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ จึงขอความอนุเคราะห์ให้เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ.๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จังหวัดพระนครศรีอยุธยาพิจารณาแล้ว จึงขอให้ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ อำเภอทุกอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ได้เผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจฯ ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน และปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการของหน่วยงาน รวมทั้งเชิญชวนผู้เข้าใช้บริการในหน่วยงานของรัฐตอบแบบสำรวจความพึงพอใจหลังใช้บริการในระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ สำหรับอำเภอให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายไพรัตน์ เพชรกวน)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทร. ๐-๓๕๓๔-๕๖๘๘

Change
For Good

บ้านกล้วยบำรุงสุข

๒๕๖๖

สำนักงานจังหวัดนนทบุรี
เลขที่..... 2740
วันที่..... 2 มิ.ย. 2566
เวลา.....



จังหวัดนนทบุรี
เลขที่..... 9160
วันที่..... 2 มิ.ย. 2566
เวลา.....

ที่ นร ๑๑๐๖/๑๐๙๓

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนอินทนิล กรุงเทพมหานคร ๑๐๑๐๐

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี โทร. ๐๒-๕๗๖๐๐๐๐

รับที่..... 750 /

วันที่..... 6 มิ.ย. 2566

เวลา..... ๑๕.๕๕

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยการจัดทำคู่มือสำหรับประชาชนและพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการของประชาชน พร้อมทั้งได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐมาอย่างต่อเนื่องและในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐตามคู่มือสำหรับประชาชน เพื่อศึกษาผลกระทบและรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานของรัฐ ตลอดจนข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการเพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการของรัฐให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๖ นั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. ขอแสดงความอนุเคราะห์ในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน ปี พ.ศ. ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code หายหนึ่งร้อยฉบับนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของหน่วยงานของรัฐ ดังนี้

๑) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ หรือสื่อต่าง ๆ ของหน่วยงาน โดยพิจารณาเผยแพร่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึง

๒) ปิดประกาศสื่อประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ โดยเชิญชวนให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจหลังรับบริการ

๓) อนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจเพิ่มเติม ณ จุดบริการ) เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการให้บริการประชาชนของรัฐ ทั้งนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้อนุญาตให้นางสาวสุพริยา งามชัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๕๗๓๒ ๗๒๔๗ หรือนางสาวสุพริมา พารส หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๓๒๐๔ ๓๐๓๓ เจ้าหน้าที่บริษัท สยาม เอ็นทริก รีเสิร์ช จำกัด หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจ เป็นผู้ประสานงานและให้ข้อมูลในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์การสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

เลขาธิการ ก.พ.ร.

กองส่งเสริมการบริการภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๓๕๒ ๗๗๗๗ ถึง ๘๘๐๓ (เบรจัม)

โทรสาร ๐๒-๒๖๐๓๖๖๖ saraban@opdc.go.th



สำนักงานประชาสัมพันธ์เผยแพร่การสำรวจ



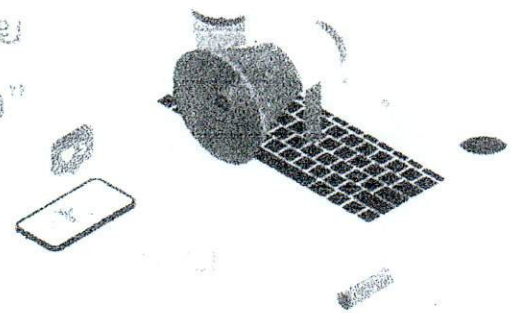
ONLINE SURVEY 2566

ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

SCAN ME



"ทุกความเห็นมีความหมาย
เพื่อบริการภาครัฐที่ดีกว่า"



สำนักงานคณะกรรมการเพื่อประโยชน์ของราชการ
และส่วนท้องถิ่น